

# acord Ciudadà

per una  
Barcelona  
Inclusiva

Un espai compartit  
entre el govern de la  
ciutat i la societat civil  
per a la inclusió social

## L'activitat de l'Acord Memòria 2016

Promou:

Ajuntament de  
Barcelona







Un espai compartit  
entre el govern de la  
ciutat i la societat civil  
per a la inclusió social

# L'activitat de l'Acord Memòria 2016

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva s'ha anat configurant com a referent en noves maneres de fer polítiques socials, amb el convenciment que treballant plegats construirem una Barcelona més inclusiva i amb una millor qualitat de vida per a totes les persones.

És un exemple de com Barcelona disposa d'una societat civil organitzada, unes entitats socials fortes i plurals, una ciutadania socialment activa i un Ajuntament compromès amb la inclusió social.

L'any 2016 ha estat un any de celebració, un any per commemorar els deu anys de treball en xarxa per fer de Barcelona una ciutat més inclusiva.

Aquests deu anys han permès fer balanç del gran valor del treball conjunt entre entitats socials i institucions de la ciutat per aconseguir incrementar el capital social de la ciutat, és a dir, la seva capacitat d'organització i actuació conjunta per avançar en la construcció plural i democràtica d'un bé comú primordial: la inclusió social.

Enguany, l'Acord ha impulsat la seva activitat i ha estat present en nombrosos àmbits, especialment pel conjunt de projectes, actes i activitats que han impulsat les xarxes d'acció, així com els projectes tractors de l'Estratègia Compartida.

El present document, la memòria 2016 de l'Acord Ciutadà, vol ser un reflex de l'activitat impulsada

en el marc de l'Acord i engloba, entre d'altres, els espais de treball compartits, els projectes tractors, les iniciatives i les accions de les diferents xarxes d'acció, els projectes de col·laboració en marxa, les declaracions públiques realitzades i el conjunt d'actes i espais de debat promoguts.

A continuació, els primers dos apartats de la memòria fan una presentació de l'Acord Ciutadà i es presenten algunes dades relacionades amb les entitats i les institucions que en formen part.

En el tercer apartat es detalla el gran gruix de l'activitat que es duu a terme en el marc de l'Acord Ciutadà pel que fa a les xarxes d'acció, els projectes tractors, la promoció del compromís social, les activitats i els projectes singulars, les eines de comunicació i informació de l'Acord, les accions de projecció externa, així com les publicacions, les imatges i els vídeos d'enguany.

El quart apartat descriu l'organització actual de l'Acord i quins són els òrgans de Govern.

En el cinquè i el sisè apartats, es mostren dos dels reptes de futur que té l'Acord, l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats a Barcelona i la territorialització a l'Eix Besòs.

Finalment, es fa una llista del conjunt d'organitzacions i institucions que formen part de l'Acord Ciutadà.



# Índex

1. Introducció	9
2. Les entitats, organitzacions i institucions de l'Acord	13
3. L'activitat en el marc de l'Acord Ciutadà	19
3.1 Les Xarxes d'acció	19
3.2 Els projectes tractors de l'Estratègia Compartida	59
3.3 Activitats i projectes singulars	67
3.4 Posicionaments i declaracions de l'Acord Ciutadà	79
3.5 Eines de comunicació i informació	81
3.6 La projecció externa de l'Acord	88
3.7 Publicacions, imatges i vídeos	91
4. L'organització de l'Acord	97
5. L'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats	105
6. La territorialització de l'Acord	107
7. Llista d'organitzacions i institucions membres	109







# Introducció

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és l'espai de participació, de cooperació publicoprivada i d'acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat que treballen per construir una Barcelona més inclusiva i amb una qualitat de vida millor per a tothom.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva esdevé una experiència innovadora en la construcció de polítiques socials a la ciutat de Barcelona. És pioner en noves formes de govern en fomentar la creació d'un espai essencial per al desenvolupament de polítiques d'inclusió i de lluita contra les desigualtats i en crear les condicions oportunes per implementar estratègies de ciutat.

És un projecte que alinea diferents actors socials i facilita la coordinació i la coproducció de projectes i iniciatives, alhora que permet una capa d'intervenció transversal i sostenible políticament que va més enllà d'un sol mandat polític.

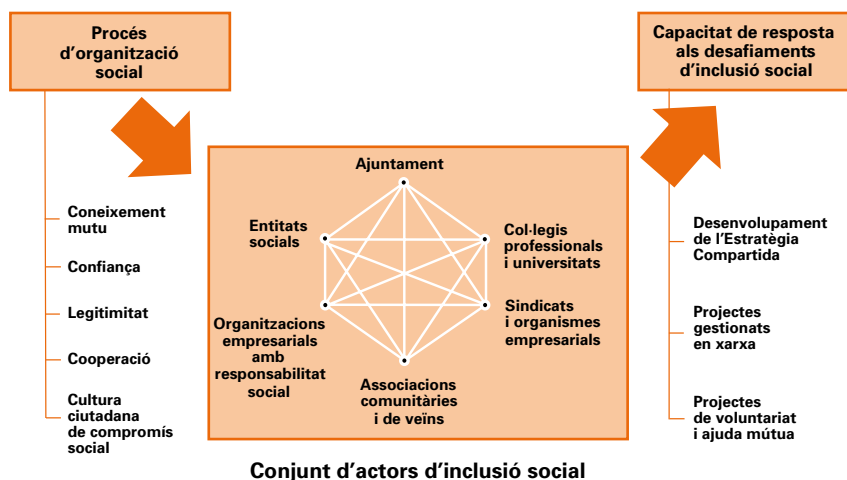
Des de l'Acord Ciutadà es vol millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat davant els desafiaments d'inclusió social, mitjançant el desplegament d'estratègies, programes i accions compartides, en les quals s'articulin recursos econòmics, professionals i de voluntariat, de les entitats i les institucions de la ciutat.

És un espai específic d'allò que s'anomena governança democràtica, que té com a objectiu millorar la capacitat d'organització i acció de la ciutat.

L'Acord Ciutadà té dues grans finalitats:

- Coordinar un procés d'organització social basat en els valors de coneixement mutu, confiança, legitimitat de les diferents alternatives, cooperació i compromís ciutadà.
- Millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat per fer front als desafiaments socials mitjançant l'elaboració i el desplegament d'una estratègia compartida, la implementació de projectes en xarxa, l'organització d'una àgora ciutadana i el foment d'accions de promoció de voluntariat, entre d'altres, per enfortir i ampliar el compromís social de la ciutadania.

### Grans finalitats



L'Acord vol transformar socialment la ciutat. Per això, comparteix:

- Un compromís per a la transformació social, a través del treball conjunt sobre valors o principis comuns:
  - Convivència.
  - Cooperació.
  - Cohesió social.
  - Creativitat.
  - Comunitat.
  - Governança democràtica.
  - Treball en xarxa.
  - Qualitat del treball.

- Una visió i uns objectius compartits.
- Una acció social conjunta a través de:
  - Xarxes d'acció d'entitats que treballen conjuntament en un mateix àmbit amb l'objectiu d'assolir millores en els camps d'acció respectius.
  - Projectes tractors de l'Estratègia Compartida que promouen la coproducció de polítiques públiques en les prioritats principals de la ciutat en l'àmbit de la inclusió social.
  - Espais de debat promoguts per l'Acord amb l'objectiu de facilitar el debat en relació amb fenòmens socials i temes d'interès de la ciutat.
  - Declaracions amb l'objectiu de tenir posicionaments compartits sobre temes importants de la ciutat.
  - Projectes de col·laboració, com espais de cooperació i interrelació dels membres, amb l'objectiu d'incrementar el benestar global de la ciutat.
  - Jornades en què es formalitza de manera simbòlica l'adhesió i el compromís amb l'Acord.
  - Seminaris per donar a conèixer i apropar l'Acord Ciutadà.



Adherir-se a l'Acord implica formar part d'una xarxa que facilita informació per a l'acció, fomenta oportunitats d'accés i intercanvi d'informació, recursos i coneixements, i promou l'impuls de projectes en els quals és fonamental la cooperació entre una pluralitat d'entitats i organitzacions de la ciutat.

Implicar-se en l'Acord suposa formar part d'una xarxa amb els compromisos següents:

- Treballar activament per la inclusió, d'una manera conjunta amb altres organitzacions de la ciutat.
- Compartir i intercanviar informació i coneixements de tot tipus d'iniciatives, experiències i accions.
- Contribuir, des de cada organització, a construir un projecte compartit de ciutat.

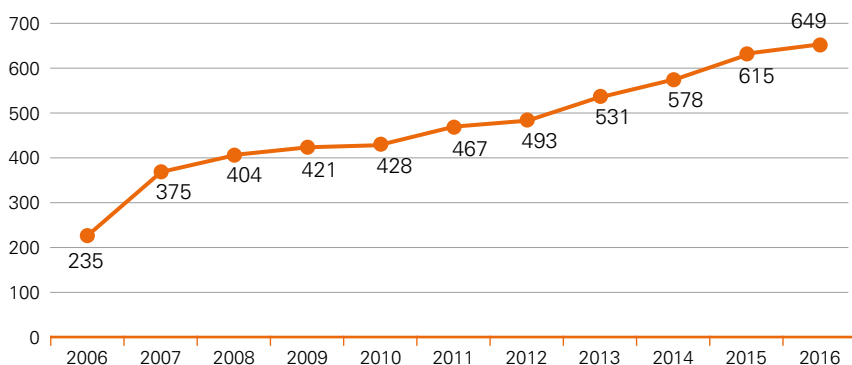
# Les entitats, organitzacions i institucions de l'Acord



L'abril del 2006, 235 entitats, empreses i institucions de la ciutat van signar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva amb l'objectiu de treballar plegats per aconseguir una ciutat més inclusiva.

El mes de desembre del 2016, l'Acord Ciutadà ja està integrat per 649 organitzacions.

**Evolució del nombre d'entitats,  
organitzacions i institucions de l'Acord (2006-2016)**

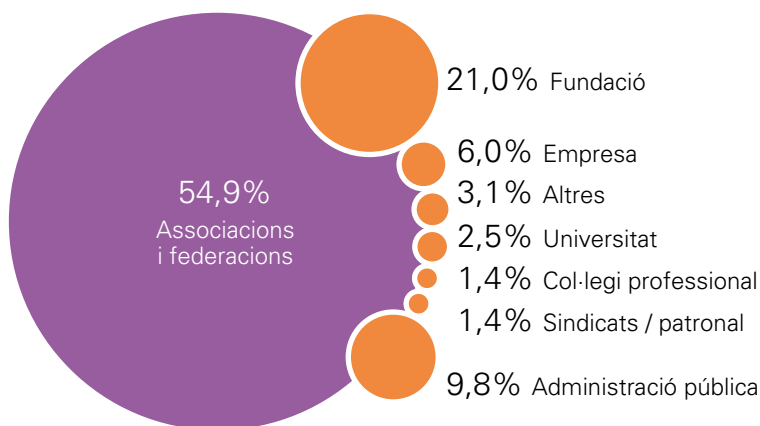


Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Les entitats i les institucions que integren l'Acord tenen una naturalesa jurídica força heterogènia. En formen part administracions públiques, associacions i federacions, fundacions, empreses i col·legis professionals.

Tal com es mostra en el gràfic següent, la suma d'associacions, federacions i fundacions representa un 75,9 % dels membres de l'Acord Ciutadà. Així, podem observar que es manté una distribució similar dels membres respecte a l'any passat.

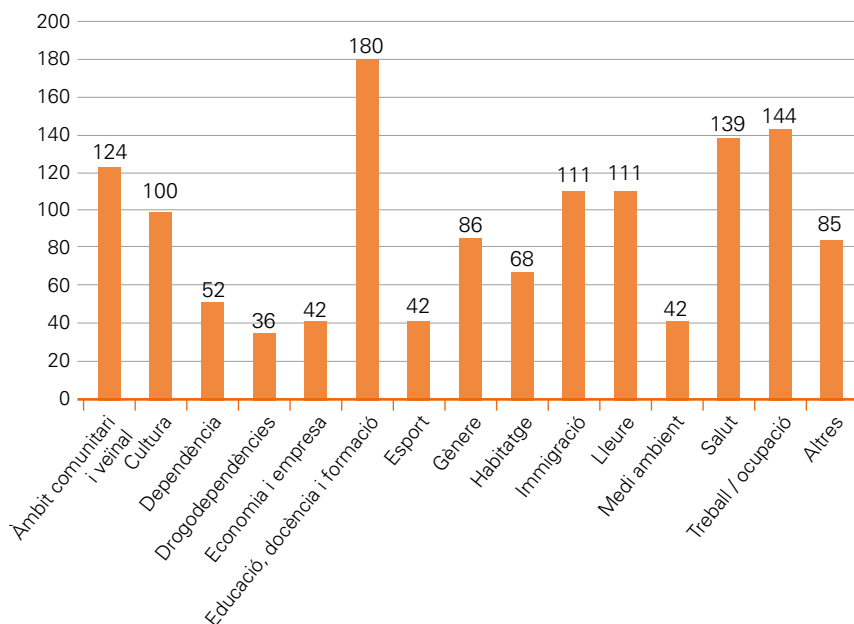
#### **Naturalesa jurídica de les entitats i institucions membres de l'Acord Ciutadà**



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

També són molt diversos els àmbits temàtics d'actuació de les entitats i les institucions membres de l'Acord.<sup>1</sup> Hi trobem entitats que treballen en l'àmbit econòmic, el cultural, l'educatiu, l'acció social i comunitària, l'urbanisme i l'espai públic, l'habitatge, l'àmbit sociolaboral i el sociosanitari.

### Temàtica de les entitats i institucions membres de l'Acord Ciutadà

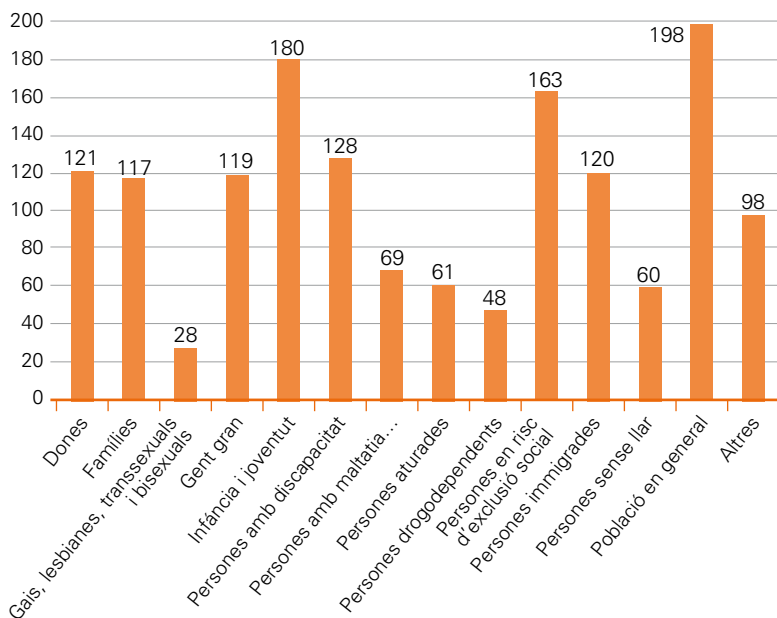


Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

1. Cal considerar que una organització determinada pot tenir àmbits d'actuació múltiples, motiu pel qual es comptabilitzen més àmbits d'actuació corresponents a entitats que no pas a organitzacions membres.

Les entitats i organitzacions de l'Acord adrecen les seves accions cap a diferents sectors de població.<sup>2</sup> Com es pot veure en el gràfic següent, els col·lectius més prioritzats són la infància i la joventut, les persones en risc d'exclusió social i la població en general.

### Destinatari de l'acció de les organitzacions membre



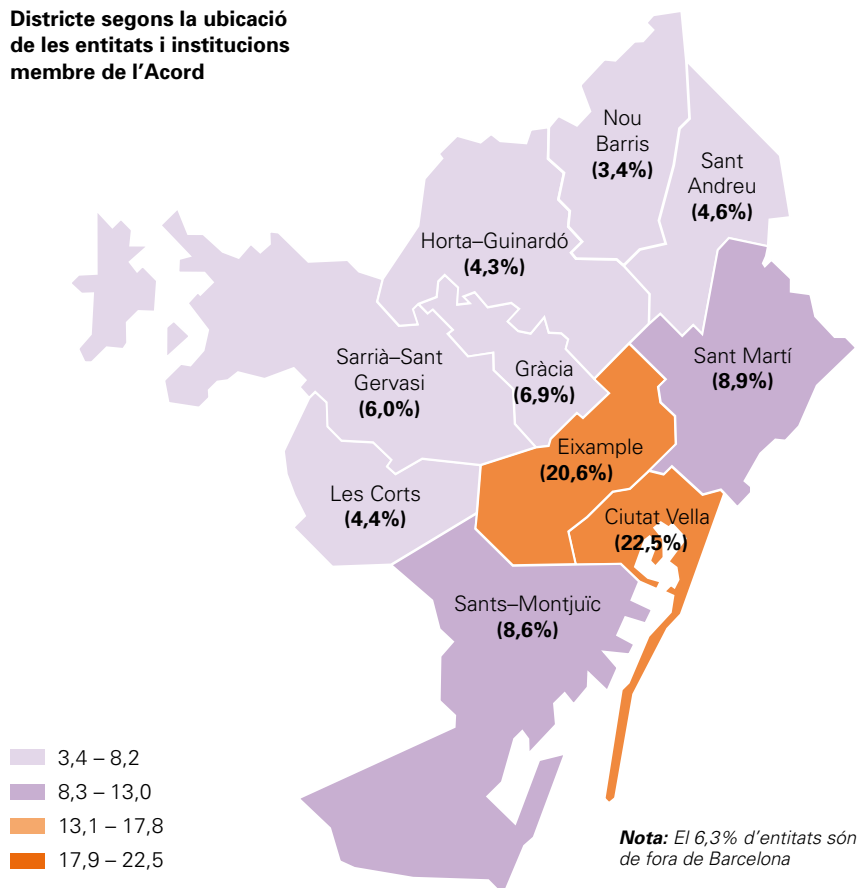
Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

2. Les organitzacions poden adreçar les seves accions cap a diferents tipus de destinataris, motiu pel qual es mostren les dades agregades.



Pel que fa a la distribució geogràfica de les entitats i les institucions que formen part de l'Acord, veiem que dos districtes de la ciutat (Ciutat Vella i Eixample) concentren gairebé la meitat de les seus de les entitats de l'Acord, i que aquestes xifres han augmentat respecte a l'any 2015; mentre que a Les Corts, Nou Barris i Sant Andreu n'hi ha menys d'un 5%.

#### **Districte segons la ubicació de les entitats i institucions membre de l'Acord**



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva



# L'activitat en el marc de l'Acord Ciutadà



- 3.1. Les Xarxes d'acció
- 3.2. Els projectes tractadors de l'Estratègia Compartida
- 3.3. Activitats i projectes singulars
- 3.4. Posicionaments i declaracions de l'Acord Ciutadà
- 3.5. Eines de comunicació i informació
- 3.6. La projecció externa de l'Acord
- 3.7. Publicacions, imatges i vídeos

## 3.1. Les Xarxes d'acció

En el marc de l'Acord Ciutadà s'impulsen Xarxes d'acció, espais generadors d'acció i treball en xarxa. Les Xarxes signifiquen la força i el motor de l'Acord.

Les Xarxes estan integrades per entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que comparteixen unes finalitats, amb la voluntat de treballar conjuntament sobre un mateix eix o matèria i assolir millores en els camps d'acció respectius.

En termes generals, són xarxes molt diverses, tant en l'àmbit dels objectius, les activitats, les organitzacions membres i l'organització interna. Hi ha xarxes que es creen amb l'objectiu de coordinar diversos recursos existents de la ciutat, i d'altres que es creen per dissenyar i impulsar projectes d'acció que impliquin la col·laboració entre diversos actors vinculats a un tema.

No obstant això, totes comparteixen l'objectiu comú de treballar en xarxa per aconseguir:

- Una multiplicació de recursos.
- La generació de confiança i coneixement mutu.
- Una major cooperació i col·laboració.
- Una major eficàcia.
- La creació d'espais de treball singulars que prèviament no existien a la ciutat.

Actualment, l'Acord disposa d'onze Xarxes d'acció molt diverses, amb objectius, organització i funcionament propis; una menys que l'any passat, ja que durant aquest any 2016, la Xarxa d'Economia Social a la ciutat de Barcelona (XESB) s'ha incorporat a l'Àmbit Participat del Comissionat d'Economia Cooperativa Social i Solidària i Consum de l'Ajuntament de Barcelona, com a espai de referència per fomentar l'economia social i solidària. La finalitat d'aquest nou espai és generar espais de contrast i seguiment de les polítiques públiques, així com generar espais de coproducció de polítiques públiques d'impuls i reforçament de l'economia social i solidària a la ciutat.

Aquest any 2016 han tingut activitat nou Xarxes d'acció:

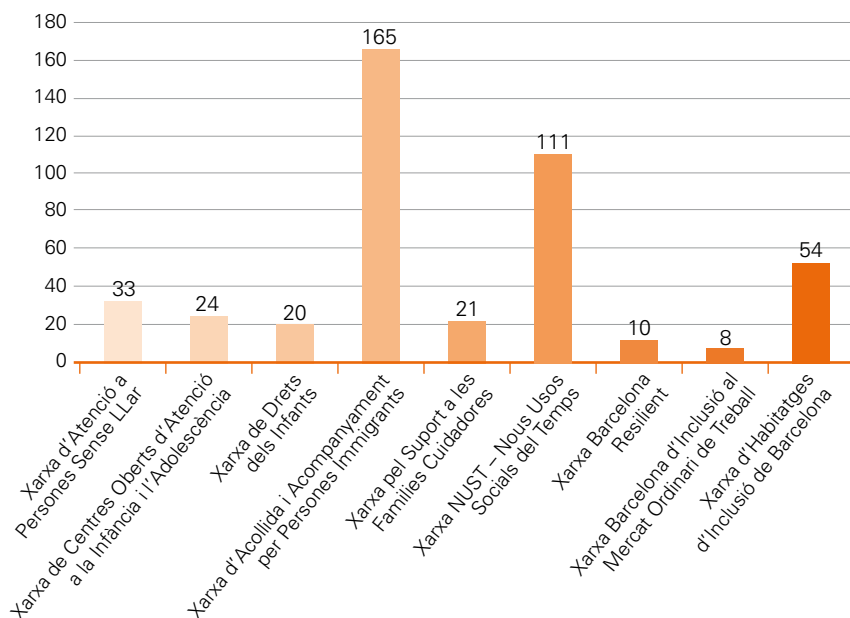
- Xarxa d'Atenció a Persones Sense LLar
- Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- Xarxa de Drets dels Infants
- Xarxa d'Acollida i Acompanyament per a Persones Immigrants a Barcelona
- Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores
- Xarxa NUST – Nous Usos Socials del Temps

- Xarxa Barcelona Resilient
- Xarxa Barcelona d'Inclusió al Mercat Ordinari de Treball
- Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona

La Xarxa de Cultura per la Inclusió Social i la Xarxa de Prevenció i Convivència no han tingut activitat durant el 2016.

En total 446<sup>3</sup> entitats i organitzacions de la ciutat participen en les xarxes existents en el marc de l'Acord.

#### Entitats i organitzacions membre de les Xarxes d'acció de l'Acord Ciutadà



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

3. Aquesta xifra és el resultat de sumar el total de membres de cada xarxa. Cal tenir en compte que hi ha entitats que participen en més d'una xarxa.

A continuació es detalla informació específica i concreta sobre cadascuna de les Xarxes, incloent-hi la missió, els objectius, les actuacions realitzades, el pla de treball previst de les entitats i les organitzacions que les integren.

### ANY DE CREACIÓ:

2005

### MISSIÓ:

La Xarxa té com a finalitat enfortir la capacitat d'organització de la ciutat perquè, amb la màxima col·laboració i representativitat d'entitats o organitzacions, s'acompanyi les persones en situació de sensellarisme en un procés de recuperació de la màxima autonomia personal, incentivant la detecció i la vinculació d'aquestes persones als recursos existents.

Així mateix, té com a objectiu contribuir a millorar la capacitat de resposta dels serveis garantits tot reforçant les capacitats globals de la ciutat per atendre les situacions més diverses i més complexes, i establint i ampliant el treball conjunt i la col·laboració entre el sector públic i les entitats socials.

### OBJECTIUS:

- Compartir coneixement, experiències i informació tot estimulant la reflexió, l'anàlisi i el diàleg.
- Actuar de manera conjunta i coordinada a través de projectes concrets.
- Donar impuls a la innovació.
- Sensibilitzar el teixit social i la ciutadania.

### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2016:

- Recompte de persones sense llar 2016.
- IV Jornada tècnica de la XAPSLL: La perspectiva de gènere en l'atenció a persones sense llar.
- Elaboració del Manual de bones pràctiques i de la Guia d'estil sobre sensellarisme.

- Campanya de comunicació “Podries ser tu” (materials gràfics, web nova, banderoles al carrer, etcètera).
- Acte de presentació dels dos materials i llançament de campanya.
- Mobilització espontània 24 de novembre.
- Contribució a l’elaboració del Pla de Lluita contra el sensellarisme.
- Projecte Impulsem.
- Participació al grup tècnic de diferents ajuntaments i entitats.
- Participació a les reunions de l’Acord.
- Compartir informació i anàlisi sobre diferents models de *Housing First*.

## PLA DE TREBALL 2017:

### Objectius:

1. Sensibilitzar la població en general sobre la situació del sensellarisme i denunciar les situacions que vulneren el dret a un habitatge digne.
2. Fer una anàlisi contínua de la realitat.
3. Millorar els recursos i serveis.
4. Seguir definint el model Barcelona d’Atenció a Persones sense llar i implicar-se en la definició de l’estratègia catalana.
5. Compartir la informació dels serveis i els recursos, així com la de les necessitats de les persones ateses i les respostes que es donen des de les entitats.
6. Contribuir a la formació de les persones que treballen en l’atenció a les persones en situació de sensellarisme.

### Accions:

- » Grup de treball de dona al carrer: informe sobre els punts forts, les debilitats i les propostes per millorar la perspectiva de gènere en l’atenció a les persones sense llar.
- » Comissió de diagnosi: fer el recompte 2017 gestionant 1.000 voluntaris i elaborar un catàleg de serveis.
- » Comissió de comunicació: implementar la campanya *Podries ser*



tu, traduir documentació i mantenir actualitzada la web.

- » Grup de *Housing First*: jornada sobre els diferents models en la seva implementació a BCN.
- » Comissió de seguiment del Pla de lluita contra el sensellarisme: mecanismes d'avaluació i implementació.
- » Comissió Permanent: impuls i execució d'acords i projectes, elaboració de discurs i implicació en l'elaboració de l'estratègia catalana i en l'Acord Ciutadà.

## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

Trenta-dos entitats més l'Ajuntament

## LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ABD
- » ACCEM
- » ADAMA
- » Amics del moviment Quart Món Catalunya
- » Associació ATRA
- » Associació Centre Acollida Assís
- » Associació Dit i Fet
- » Associació Lligam
- » Associació per la Recerca i l'Acció Social VINCLE
- » Associació Prohabitatge
- » Associació Rauxa
- » Associació Social Yaya Luisa
- » CALIU – Espai d'acolliment
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Centre Obert Heura
- » Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül – Obra Social Santa Lluïsa de Marillac i Llar de Pau
- » Comunitat de Sant Egidio
- » Congregació Serves de la Passió - Llar Santa Isabel i Residència Mare Teresa

- » Cooperativa Suara
- » Creu Roja a Barcelona
- » Fundació Arrels
- » Fundació Iniciatives Solidàries
- » Fundació IReS
- » Fundació Mambré
- » Fundació Maria Raventós
- » Fundació Privada Engrunes
- » Fundació Quatre Vents
- » Fundació Salut i Comunitat
- » LLAR DE PAU. Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül
- » Parròquia Sant Miquel del Port “Projecte Sostre”
- » PROGRESS
- » Sant Joan de Déu, Serveis Socials
- » Ajuntament de Barcelona



### ANY DE CREACIÓ:

Abril de 2006

### MISSIÓ:

La Xarxa treballa per millorar l'atenció socioeducativa a infants i adolescents i les seves famílies, especialment les més vulnerables. Aquest treball es concreta a partir de la definició d'un model de centre obert propi de la ciutat de Barcelona.

El seu funcionament s'articula al voltant d'aspectes clau del model: aprofundir en conceptes, sistematitzar el coneixement pràctic i compartir experiències, entre d'altres.

Té com a reptes principals poder arribar a implementar el model en els diferents centres oberts de la Xarxa, promoure xarxes de prevenció, conjuntament amb els Serveis Socials bàsics i especialitzats, i incidir especialment en aquells aspectes que més afecten la infància en el context de crisi actual.

### OBJECTIUS:

- Avançar en la definició de criteris i orientacions per definir un model de centre obert per a la ciutat de Barcelona.
- Crear un llenguatge i una cultura compartida a partir de l'intercanvi de coneixements i perspectives sobre la realitat en la qual s'incideix i s'actua.
- Compartir coneixement i experiències sobre temes d'interès comú.
- Contribuir a la identificació dels nous reptes als quals, des de les polítiques i els programes d'infància de la ciutat, cal donar resposta.

### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2016:

- Elaboració conjunta d'uns indicadors per avaluar l'impacte dels centres oberts de la ciutat de Barcelona.

- Participació en el grup de treball “Èxit escolar” i en la sessió de treball del projecte “Impulsem!”.
- Participació en el CMBS Infància i grup d’igualtat d’oportunitats en la infància.
- Participació en la Jornada Anual de l’Acord Ciutadà. Festa dels deu anys.
- Treball de coordinació amb el CSMIJ-Ciutat Vella.
- Participació a l’activitat de la Fundació Jaume Bofill: seminari *Com podem generar més oportunitats educatives a través de les activitats extraescolars?*.
- Preparació en la publicació del monogràfic 10 anys XCO.
- Preparació de concerts de l’OBC: apropar la música i conèixer la tasca.

### PLA DE TREBALL 2017:

1. Posar en marxa indicadors als diferents centres oberts: avaluació de l’impacte.
2. Concerts de l’OBC: apropar la música i conèixer la tasca (continuació).
3. Publicació del monogràfic 10 anys XCO (continuació).
4. Participació en els diferents àmbits de deliberació de les polítiques d’infància a la ciutat.

### NOMBRE D’ENTITATS I ORGANITZACIONS:

Divuit entitats i l’Ajuntament de Barcelona  
Vint-i-quatre Centres Oberts

### LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Associació Gabella - CO Compartir
- » Associació Educativa Integral del Raval - CO Estel d’Assís
- » Associació Ubuntu - CO Ubuntu
- » Càritas Diocesana de Barcelona (CO Glamparetes / CO Torre Baró / Llops del Taga)
- » Casal dels Infants per l’acció social als barris - CO Casal dels Infants

- » CO Submarí
- » Esquitx - CO L'Esquitx
- » Fundació Adsis - CO Adsis-Carmel
- » Fundació CO Joan Salvador Gavina
- » Fundació Comtal - CO Tria
- » Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure - CO Cel
- » Fundació Pare Manel
- » Fundació Pere Tarrés - Centre Socioeducatiu Poble-sec
- » Fundació Privada Trinijove - CO Neus Puig
- » Fundació Privada Viarany - CO Eixample
- » Institut de Treball Social (INTRESS) - CO Ció Barjau
- » Salesians St. Jordi (Parròquia St. Bernat de Claravall) - CO Ciutat Meridiana (Centre Cruïlla) / (Parròquia St. Joan Bosco) - CO Don Bosco / CO Martí Codolar
- » Fundació Social del Raval - CO El Campanar
- » Ajuntament de Barcelona (CO Sant Martí / CO Sants - Les Corts)



### ANY DE CREACIÓ:

2011

### MISSIÓ:

La Xarxa té com a finalitat principal enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants, en el marc de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, amb especial èmfasi en el dret a la participació, mitjançant accions de sensibilització, processos d'incidència política i intercanvi d'idees, i projectes i treballs entre entitats.

### OBJECTIUS:

- Sensibilitzar la població envers els drets dels infants i promocionar especialment el dret a la participació en el marc de la convenció.
- Incidir en la confecció de les polítiques d'infància, vetllant pel compliment dels drets dels infants.
- Intercanviar i difondre informació d'accions que duen a terme les entitats de la Xarxa en relació amb els drets dels infants.
- Crear sinergies de formació i intercanvi de coneixements amb la finalitat d'enfortir la capacitat d'acció, tant de la Xarxa com de cada entitat en particular, al voltant de la situació de la infància a la ciutat.
- Esdevenir un ens consultor de les polítiques municipals d'infància.

### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2016:

- Aprenentatge Servei (APS) durant el curs 2015-2016. És una activitat complexa que integra el servei a la comunitat amb l'aprenentatge de continguts, competències, habilitats o valors.
- Presentació del treball realitzat a l'Aprenentatge Servei (APS) en la 10a Jornada de l'Acord Ciutadà
- Vídeo "Aprenentatge Servei"

- Jornada Interna XDI sobre participació infantil el 21 d'octubre.
- Elaboració del document de consens de les entitats de la XDI sobre la participació de l'infant.
- Tertúlia de la XDI a la cadena SER el dia Internacional de les Nenes.
- Col·laboració en la festa del Dia Internacional de la Infància que es fa al districte de Gràcia amb la Fundació Nexè.

### PLA DE TREBALL 2017:

1. Conèixer els projectes de participació infantil de les entitats de la XDI.
2. Crear una càpsula i un tràiler explicatius de l'APS i difondre'ls a les xarxes socials de les entitats.
3. Realitzar el projecte pilot de l'APS sobre Comunicació i Drets dels Infants amb els nois i les noies de l'IES Quatre Catons i Betevé.
4. Elaborar projectes de participació infantil de les entitats de la XDI per convocatòria de subvencions 2018
5. Donar suport i acompanyar en l'elaboració del Consell d'Infants de Barcelona.

### NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

Dinou entitats i l'Ajuntament de Barcelona.

### LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ACIM
- » AFANOC
- » Associació Diomira
- » Creu Roja Joventut
- » Educo
- » Intress
- » Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona, FAVB
- » Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència, FEDAIA

- » Fundació Catalana de l'Esplai
- » Fundació Propedagògic
- » Fundació Quatre Vents
- » Fundació SOS Dia Universal de la Infància
- » Nexe Fundació
- » SEER
- » Save the Children
- » Sonrisas de Bombay
- » Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya, TIAC
- » UNICEF Comitè Catalunya
- » Fundación Soñar Despierto
- » Ajuntament de Barcelona





# **Xarxa d'Acollida i Acompanyament per a Persones Immigrants a Barcelona (XAAPIB)**

## **ANY DE CREACIÓ:**

Febrer del 2007

## **MISSIÓ:**

La missió de la Xarxa, i de la tasca de coordinació i dinamització que es desenvolupa des de l'Ajuntament, és el treball coordinat per afavorir la igualtat d'oportunitats, la convivència i la cohesió social a Barcelona, a partir del suport i el treball conjunt amb les entitats membres, procurant una màxima cobertura territorial i de necessitats, així com una mobilització de recursos eficaç i eficient.

La seva finalitat és garantir que les persones immigrades adquireixin progressivament els recursos socials necessaris per desenvolupar-se de manera autònoma i en igualtat d'oportunitats a Barcelona.

## **OBJECTIUS:**

- Coordinar, dinamitzar i fomentar la implicació i la corresponsabilització entre els agents socials que treballen en l'àmbit de l'acollida i la igualtat d'oportunitats de la població immigrada a la ciutat.
- Mantenir i ampliar la Xarxa, potenciar el coneixement mutu i la interrelació, generant sinergies i afavorint la posada en comú de bones pràctiques, la complementarietat en els projectes, la recerca de millores metodològiques, la millora de la qualitat en el treball i la complementarietat amb l'acció de l'Administració amb criteris de ciutat.
- Donar suport econòmic i tècnic a les entitats que ofereixen serveis d'acollida i acompanyament a persones immigrades.
- Editar i publicar materials de suport: manuals, guies o altre material informatiu.

Les prestacions principals de la Xarxa s'orienten a oferir a la població immigrant:

- Recepció i orientació per facilitar l'accés a la informació bàsica i als recursos, orientació en els circuits i els itineraris d'acollida existents al territori, coneixement de drets i deures, legislació que els afecta, tràmits, etc.
- Orientació i derivació als serveis bàsics, que faciliti l'accés i l'ús normalitzada: empadronament, assessorament jurídic, coneixement de l'entorn, aprenentatge de la llengua, assessorament laboral, atenció social, sistema sanitari, emergències socials, homologació d'estudis, habitatge, esport, associacions, etc.
- Assessorament jurídic i acompanyament en la tramitació quan sigui possible.
- Formació bàsica per al coneixement de la llengua (català i castellà bàsics, alfabetització, coneixement d'altres llengües).
- Accions i projectes de suport a la inserció sociolaboral o en altres àrees: salut, habitatge, atenció social.
- Accions de promoció de la participació social, associacionisme, dinamització comunitària, integració i cohesió social.

### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2016:

- Set trobades de la Coordinadora de la Llengua amb una assistència de 230 persones.
- Formació per a professors voluntaris de cursos de llengua.
- Dues trobades de la XSAJE sobre temes específics d'assessorament jurídic amb la Oficina d'Estrangeria de l'Estat.

### PLA DE TREBALL 2017:

- Elaboració de materials orals "Alfa alfabetització".
- Formació per a professors voluntaris de cursos de llengua.
- Visualització de l'impacte d'entitats sobre l'aprenentatge de la llengua amb un gran acte amb els alumnes dels cursos que arriben a les entitats.
- Tres trobades de la XSAJE sobre temes específics d'assessorament jurídic.

## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

Cent seixanta-cinc entitats i cent seixanta-nou punts d'atenció a la Xarxa global, quaranta-nou entitats a la XESAJE –Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria– i setanta-vuit a la Coordinadora de la Llengua i l'Ajuntament de Barcelona.

## LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ABCCE Asociación de bolivianos cruceños en Catalunya
- » ACCEM Catalunya
- » ACISI
- » Adoratrius Esclaves del Santíssim Sacrament i de la Caritat
- » América, España, Solidaridad y Cooperación (AESCO)
- » AMPA La Farigola del Clot
- » Coordinadora d'Inserció Sociolaboral - Anem per Feina
- » Apropem-nos (Xarxa d'entitats i serveis del Poblenou)
- » Associació Catalana d'Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals immigrants (ACATHI)
- » Asociación Alterbcn
- » Asociación de Hondureños en Barcelona
- » Asociación Intercultural Latinoamericana Dosmundosmil
- » Asociación Mujeres Bolivianas
- » Asociación Puente Centro Cultural Árabe
- » Associació Amical dels Treballadors Marroquins de Catalunya
- » Associació Assistencial Llar Trobada
- » Associació Catalana de l'Hemofília
- » Associació Catalana de Professionals de l'Estrangeria - ACPE
- » Associació catalana de residents senegalesos (ACRS)
- » Fundació ACSAR - Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats
- » Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (VIA DE LA PAZ)
- » Associació Cultural-Educativa i Social-Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)
- » Associació d'Ajuda Mútua d'immigrants de Catalunya. AMIC-SAIER

- » Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT
- » Associació de Comerciants de Creu Coberta
- » Associació de Dones No Estàndards (DONNES)
- » Associació de famílies monoparentals
- » Associació de Suport a Organitzacions Xilenes (ASOPXI)
- » Associació de Treballadors Marroquins a Catalunya (ATIMCA)
- » Associació de Treballadors Pakistanesos de Catalunya
- » Associació de Veïns i Veïnes Esquerra Eixample
- » Associació de Veïns i Veïnes El Besòs
- » Associació de Veïns i Veïnes Sagrada Família
- » Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà (AVBC)
- » Associació de Veïns per a la Revitalització del Casc Antic
- » Associació d'estudiants marroquins de Barcelona (AEMB)
- » Associació EINES per a l'Orientació
- » Associació Enxarxa. Pla Comunitari Besòs-Maresme
- » Associació Exil
- » Associació In via
- » Associació Iniciatives Solidàries
- » Associació Intercultural Diàlegs de Dona
- » Associació Lectura Fàcil
- » Associació Maloka-Colòmbia / Mujeres Pa'lante
- » Associació Martinet per l'Educació
- » Associació Mujeres Latinas Sin Fronteras
- » Associació Noves Vies
- » Associació per a joves TEB
- » Associació Punt de Referència
- » Associació Punt d'Intercanvi
- » Associació Romanesa de Catalunya ASOCROM
- » Associació Salut i Família
- » Associació Sociocultural Ibn Batuta (ASCIB)
- » Associació Sociocultural La Formiga
- » Associació Tècnics en Immigració
- » Associació WAFAE

- » Ateneu Montserrat de la Fundació Cultural Hostafrancs
- » Atlàntida - Professionals per la Interculturalitat
- » Biblioteca Barceloneta - La Fraternitat
- » Biblioteca Bon Pastor
- » Biblioteca Francesca Bonnemaison
- » Biblioteca Sant Pau - Santa Creu
- » Biblioteques de Barcelona
- » Associació Bona Voluntat en Acció
- » Coordinadora d'Associacions per la Llengua Catalana (CAL)
- » Caputxins de Sarrià
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casa Eslava
- » Casal dels Infants per l'acció social als barris
- » Castellers de la Vila de Gràcia
- » CEHDA – Associació per al desenvolupament cultural, ambiental i humà
- » CEJAC (Centre Juvenil d'Adolescents del Barri del Carmel)
- » Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
- » Centre d'Acol·lida Assís
- » Centre d'Estudis Africans i Interculturals - C.E.A.
- » Centre d'Informació i Serveis a l'Estudiant de Catalunya (CISEC)
- » Centre Social de Sants
- » Centro Filipino Tuluyan
- » Centro Peruano en Barcelona
- » CITE-CCOO (Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers) - SAIER
- » CNL de Barcelona
- » CNL de Barcelona. Acol·liment lingüístic
- » CNL de Barcelona. Delegació d'Horta - Guinardó
- » CNL de Barcelona. Delegació de Ciutat Vella
- » CNL de Barcelona. Delegació de Gràcia
- » CNL de Barcelona. Delegació de l'Eixample
- » CNL de Barcelona. Delegació de Les Corts
- » CNL de Barcelona. Delegació de Nou Barris
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sant Andreu

- » CNL de Barcelona. Delegació de Sant Martí
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sants-Montjuïc
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sarrià - Sant Gervasi
- » CNL de Barcelona. Espai Avinyó - Llengua i Cultura
- » CNL de Barcelona. SAIER
- » CNL-SAFD Bcn 1 Marina - Servei d'Autoapren. i Formació a Distància
- » CNL-SAFD Bcn 2 Mallorca - Servei d'Autoapren. i Formació a Distància
- » Col·lectiu Al Hanan - Accions contra l'exclusió
- » Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)
- » Comunitat Sant Egidi
- » Confederació de Comerç de Catalunya - Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme
- » Coordinadora d'Associacions Senegaleses de Catalunya
- » Coordinadora d'Entitats de la Sagrada Família
- » Dincat
- » El Moviment per la Pau- MPDL Catalunya
- » Escola d'Adults CFA Trinitat Vella
- » Escola d'Adults Francesc Layret
- » Escola d'Adults Martinet de Nit
- » Escola d'Adults Oscus
- » Escola de Persones Adultes La Verneda-Sant Martí (Assoc. Àgora i Assoc. Heura)
- » Escola Lliure El Sol
- » Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic (EICA)
- » Esplais Catalans (ESPLAC)
- » FASAMCAT - Federación de Asociaciones Americanas en Catalunya
- » FEDEBOL (Federación de Bolivianos en Catalunya)
- » Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya)
- » Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC)
- » Fundació Adsis
- » Fundació APIP-ACAM
- » Fundació COMTAL
- » Fundació Escó

- » Fundació FICAT
- » Fundació Formació i Treball
- » Fundació Privada Ared
- » Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa
- » Fundació Privada Benallar
- » Fundació Privada Claperós
- » Fundació Privada Migra Studium
- » Fundació Privada Putxet
- » Fundació Privada Servei Solidari per a la Inclusió Social
- » Fundació Privada Trinijove
- » Fundació Privada Viarany - Centre Convivim
- » Fundació Quatre Vents, Fundació privada
- » Fundació Secretariat Gitano
- » Fundació Tot Raval
- » Fundació Babel Punt de Trobada
- » Fundación CEPAIM
- » Fundación Social y Cultural Sopena
- » Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona - SAIER
- » Interculturalitat i Convivència, A.S.A.L.
- » Lluïsos de Gràcia
- » Metges del Món Catalunya
- » Muchafibra Associació
- » Nous Veïns i Veïnes Horta-Guinardó
- » Lloc de la Dona - Oblates del Santíssim Redemptor
- » Obra Missionera Ekumene (Centre Social Domingo Solà)
- » Òmnium Cultural
- » Parròquia Sant Bernat de Claravall - Centre Cruïlla
- » Plataforma per la llengua
- » Poble Sec per a Tothom - Coordinadora d'entitats del Poble Sec
- » PROBENS - Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social
- » Ravalnet, associació ciutadana
- » Red Solidaria Barcelona
- » Religioses de Maria Inmaculada

- » Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta
- » Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)
- » Creu Roja Barcelona, Servei de Refugiats i Immigrants - SAIER
- » Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya (SSIM)
- » SURT, Fundació de Dones, Fundació Privada
- » USOC. Unió Sindical Obrera de Catalunya
- » VAE (Voluntaris en Assessoria Empresarial)
- » Voluntariat per la llengua del Centre de Normalització Lingüística de Barcelona
- » Xarx@ntoni - Xarxa Comunitària de Sant Antoni
- » Xarxa 9 Barris Acull
- » YMCA BARCELONA (Aliança Cristiana de joves de la YMCA)
- » Ajuntament de Barcelona



### ANY DE CREACIÓ:

2008

### MISSIÓ:

Treballar perquè totes les persones que tenen cura de familiars malalts o dependents rebin el suport que necessiten i el reconeixement que mereixen.

### OBJECTIUS:

- Conèixer i donar a conèixer aquesta realitat a la ciutadania, una realitat que afecta moltes persones. Donar visibilitat a la tasca de les persones que tenen cura dels seus familiars i promoure el reconeixement públic de la seva contribució.
- Defensar el dret de les famílies a cuidar: difondre els seus drets i incorporar les seves necessitats a l'agenda pública, i fer que les polítiques sanitàries i socials les tinguin presents.
- Donar a conèixer les organitzacions de suport: facilitar informació sobre les entitats que ofereixen serveis d'acollida i orientació a les famílies, que les connecten amb altres i estan al seu costat per ajudar-les a afrontar aquesta situació.
- Implicar els professionals de serveis socials i de salut: treballar amb els professionals de la medicina, la infermeria, el treball social i la psicologia per millorar conjuntament l'atenció i el suport a aquestes persones des dels serveis socials i de salut.

### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2016:

- Procés de participació ciutadana adreçat a les persones que tenen cura de familiars malalts o dependents: "I tu, com estàs?".
- Elaboració, disseny i posada en marxa de la pàgina web "I tu, com estàs?" ([www.cuidem-nos.barcelona](http://www.cuidem-nos.barcelona))

- Celebració de l'Àgora Ciutadana: avancem en el reconeixement de les persones que cuiden. 21 de novembre de 2016.
- Participació en el Dia de Sant Jordi al pati de l'Ajuntament.
- Participació en la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà. Festa dels deu anys.
- Procés d'incorporació de les noves entitats a la Xarxa.
- Donar continuïtat al Pla de difusió de la guia Orientacions per a l'atenció de persones que tenen cura de familiars malalts o dependents: "I vostè, com està?".

### PLA DE TREBALL 2017:

1. Procés de participació ciutadana adreçat a les persones que tenen cura de familiars malalts o dependents. "I tu, com estàs?". (continuació).
2. Procés d'incorporació de les noves entitats a la Xarxa (continuació).
3. Impulsar l'elaboració d'una estratègia de ciutat per reconèixer i donar suport a les famílies que cuiden.
4. Donar continuïtat al Pla de difusió de la guia Orientacions per a l'atenció de persones que tenen cura de familiars malalts o dependents: "I vostè, com està?".

### NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

Vint entitats (en procés d'ampliació) i l'Ajuntament de Barcelona.

### LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Agència de Salut Pública de Barcelona
- » Alzheimer Catalunya
- » Associació Catalana de l'Hemofília
- » Associació catalana per al Parkinson de Barcelona
- » Associació de familiars d'Alzheimer de Barcelona, AFAB
- » Associació de familiars i amics de nens oncològics de Catalunya, AFANOC

- » Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
- » Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- » Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
- » Consorci Sanitari de Barcelona
- » Creu Roja a Barcelona
- » Federació Salut Mental Catalunya
- » Fundació d'oncologia infantil Enriqueta Villavecchia
- » Fundació Hospitalitat Mare de Déu de Lourdes
- » Fundació privada Jubert Figueras
- » Fundació privada Uszheimer
- » Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica, Oncolliga
- » Fundació Esclerosi Múltiple
- » Fundació Pasqual Maragall
- » Ajuntament de Barcelona (Direcció del Programa de Salut i Institut Municipal de Serveis Socials)



## **Xarxa NUST – Nous Usos Socials del Temps (XENU:ST)**

### **ANY DE CREACIÓ:**

2006

### **MISSIÓ:**

La Xarxa treballa per facilitar una gestió del temps i una conciliació de la vida laboral, familiar i personal millors, afavorint la productivitat i un clima de confiança que beneficiï tant l'empresa / organització com les persones que hi treballen, i contribuint a millorar la qualitat de vida de les persones de la ciutat.

### **OBJECTIUS:**

- Reconèixer i promoure la tasca de les empreses compromeses facilitant l'harmonització del temps en la seva organització.
- Intercanviar i difondre coneixements i experiències entre empreses i organitzacions en l'àmbit de la gestió del temps i la conciliació, presencialment i virtualment.
- Fer xarxa amb altres organitzacions públiques, privades i del tercer sector, en l'àmbit local i internacional, per generar sinergies i avançar conjuntament.

### **ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2016:**

#### **Jornades i tallers:**

- Taller d'intercanvi i avaluació: economia del bé comú aplicada a les organitzacions.
- 4a edició del Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps.
- Taller d'intercanvi: mediació, gestió de conflictes i conciliació.
- Jornada Anual i celebració dels deu anys de la Xarxa NUST: De la conciliació a la responsabilitat de les cures.

- Diàleg: Conciliació i Igualtat (7a Setmana de la RSC).

#### Altres activitats:

- Reunions amb el Grup Motor.
- Butlletí, notícies i xarxes socials.
- Recopilació de bones pràctiques.
- Acollida de noves empreses.

#### Activitats interxarxes

### PLA DE TREBALL 2017:

#### Jornades i tallers:

- Taller d'intercanvi i avaluació.
- 5a edició del Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps.
- Taller d'Intercanvi.
- Jornada Anual de la Xarxa NUST.
- Diàleg en el marc de la Setmana de la Responsabilitat Social Corporativa de Catalunya.

#### Altres activitats:

- Reunions amb el Grup Motor.
- Butlletí, notícies i xarxes socials.
- Recopilació de bones pràctiques.
- Acollida de noves empreses.

#### Activitats interxarxes

### NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

Cent deu empreses i organitzacions i l'Ajuntament de Barcelona

### LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Abacus SCCL
- » ABD Associació Benestar i Desenvolupament
- » Acció 3

- » ACEFAT AIE
- » Adecco
- » Adiciona
- » AEDIPE Catalunya
- » AGBAR
- » ALEPH Comunicación + Marketing de personas
- » Asociación Electrotécnica Española
- » Assessoria Aledo, SLP
- » Associació 22@Network
- » Back Stage
- » Barcelona Activa
- » Barcelona Apartments You Stylish City, SL
- » Barcelona Resort (Hotel Barcelona Princess)
- » BETABIT - Gestión, Sistemas y Métodos, SL
- » BICG
- » Blai Limousines
- » Can Cet, SL, Centre d'inserció sociolaboral
- » Casamitjana
- » Centre d'Innovació en Productivitat - Microsoft Innovation Center  
- Productivity (MIC Productivity)
- » CEVA Logistics, SL
- » Círculo de Mujeres de Negocios
- » CITI Barcelona Sales & Service Center
- » Clece
- » Comforsa
- » Confederació de Comerç de Catalunya
- » Consell de la Joventut de Barcelona
- » Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals
- » Criteria
- » Enantia, SL
- » Esportiu Claror

- » Eurodepot España, SAU
- » Exe Arquitectura Barcelona, SLP
- » Exist Estratègies Responsables, SLU
- » FANOC
- » Federació ECOM i Fundació ECOM
- » Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia
- » Fundació Intermón Oxfam
- » Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)
- » Fundació Joia
- » Fundació Salut i Comunitat
- » Fundació SURT Fundació de Dones Fundació Privada
- » Fundació Tot Raval
- » Fundació Universitat Oberta de Catalunya
- » FUNIBER (Fundación Universitaria Iberoamericana)
- » G.T.C. Gescobro, SL
- » GAES
- » GEC - Associació Grup d'Entitats Catalanes Família
- » Gestdocument
- » Global Planning Solutions
- » Great Place to Work
- » Grup l'Ovella Negra
- » Grup SERHS
- » Grupo Comercial Textil, SA, "La Mallorquina"
- » H&B Human and Business
- » Henkel Ibérica, SA
- » Hospital Plató
- » Hotel Rei Juan Carlos I
- » IADIN
- » Icofam
- » IN2 (Ingeniería de la Información)
- » Ingeniería Social, SAL

- » Iniciativa per la Reforma Horària
- » Innotalentum
- » Integra Talento
- » International Softmachine Systems, SL
- » IsardSAT
- » KIM GLobal
- » La Gemegé Creativitat Vertical, SL
- » Laboratorios LACER
- » Lexic
- » Localizationa Lab
- » LTC Project
- » Manpower
- » Mansol
- » Mastempo
- » MC Mutual
- » Mercadona
- » MERS, Responsabilitat Social Empresarial
- » Metropolis
- » Microsoft Ibérica
- » Momentum
- » MRW
- » Nestlé
- » Nubelo
- » OCÉ España CANON
- » ONET España
- » OPS NEO
- » Parc de Salut Mar
- » Polycasa
- » PROGESS
- » Publicacions Permanyer
- » QSL Serveis Culturals, SL



- » Random House Mondadori
- » Ribé Salat - Síntesis Fiscal
- » Roche Diagnostics, SL
- » Rubatec, SA
- » Selecta (AB Servicios Selecta España,SL)
- » Serveis a les Persones Encís, SCCL
- » SGS Tecnos, SA (Grup SGS)
- » TBS
- » Transports Metropolitans de Barcelona
- » Tuti Serveis Pedagògics i socials, SL
- » Unipresalud
- » UPF
- » Vortex
- » Yapa Consulting
- » Workmeter, SL
- » Ajuntament de Barcelona



### ANY DE CREACIÓ:

2014

### MISSIÓ:

Construir una ciutat més resilient, que pugui donar una resposta eficaç, integral, coordinada i solidària a les persones que viuen una situació traumàtica, entenent la resiliència com l'actitud proactiva per afrontar una situació d'estrès i per aconseguir una adaptació a les noves circumstàncies de la vida.

### OBJECTIUS:

- Acompanyar i donar suport a les persones afectades per incidents crítics, especialment a les més vulnerables, a passar el moment traumàtic minimitzant l'impacte que tindrà en les seves vides.
- Oferir a les persones / famílies afectades per incidents crítics una atenció integral al llarg del seu procés de dol, treballant de forma conjunta entre l'Ajuntament de Barcelona (CUESB), les ONG, associacions, GAM i GSM, membres de la Xarxa.
- Establir accions preventives de ciutat i formació general de la població.
- Promoure espais de diàleg i intercanvi d'experiències entre el conjunt d'actors que donen suport a les persones en el seu procés de dol.

### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2016:

- Posada en marxa d'un procediment especial a CUESB per informar / orientar les famílies afectades per incidents crítics sobre la possibilitat de rebre ajut especialitzat als serveis i les entitats de la Xarxa.
- També s'han fet sessions d'intercanvi d'experiències i coneixement amb les entitats i els professionals de CUESB per apropar el coneixement mutu i compartir les experiències d'intervenció.

## PLA DE TREBALL 2017:

1. Continuar amb el procediment de derivació a les entitats de la Xarxa, que ara també s'estén als municipis de l'Àrea Metropolitana amb els quals el CUESB disposa de conveni.
2. Treballar en una major cohesió de la Xarxa buscant projectes col·laboratius entre les entitats i els serveis que les componen.

## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

Deu entitats i serveis.

## LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » AVES Grup de dol
- » Creu Roja a Barcelona
- » Després del Suïcidi. Associació de Supervivents (DSAS)
- » Grup Regional d'Atenció a la Víctima de la Regió Policial Metropolitana de Barcelona dels Mossos d'Esquadra
- » Institut Guttman
- » Servei de Prevenció, Extinció Incendis i Salvament (Bombers de Barcelona)
- » Stop Accidentes Catalunya
- » Unitat d'Investigació i Prevenció d'Accidentalitat de Guàrdia Urbana de Barcelona
- » Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) – Ajuntament de Barcelona
- » Oficina d'Afers Religiosos de l'Ajuntament de Barcelona

**ANY DE CREACIÓ:**

2014

**MISSIÓ:**

Establir una estratègia nova de treball conjunt entre els serveis d'inserció laboral de les entitats i l'IMD, que millori l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de la integració laboral i, alhora, impulsi la inclusió de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball, a la ciutat de Barcelona.

**OBJECTIUS:**

- Establir una nova estratègia de treball conjunt publicoprivat, que millori l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de la integració laboral de persones amb discapacitat en mercat ordinari de treball.
- Validar metodologies i processos d'inserció realitzats fins ara per cada una de les entitats, amb la finalitat de compartir-los i portar-los a la pràctica.
- Establir estratègies conjuntes per augmentar l'accés de la contractació i la vinculació de l'empresa ordinària en la integració laboral de persones amb discapacitat.
- Incrementar els coneixements dels equips d'inserció laboral de les diferents entitats, mitjançant l'intercanvi de bones pràctiques i de formació especialitzada.
- Donar més visibilitat a la contractació de persones amb discapacitat.
- Impulsar la recerca aplicada en els processos d'inserció laboral de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball i valorar-ne l'impacte.

**ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2016:****Estudi IGOP:**

- Estudi sobre l'impacte de les actuacions dels serveis.

- Comparativa d'indicadors 2014-2015-2016.
- Enquestes de valoració als usuaris / les famílies i els ocupadors.

#### Intercanvi de coneixements:

- 1. Mesures alternatives.
- 2. Clàusules socials.
- 3. Compatibilitat de les prestacions i el treball.

*Tres sessions, amb una participació en cadascuna, d'entre 20 i 24 professionals de les vuit entitats.*

#### Connecta capacitats:

- Formació en informàtica i xarxes socials a persones amb discapacitat i trastorns de salut mental.
- De maig a octubre de 2016.
- Pla d'ocupació de l'EAL.
- 72 persones amb discapacitat.
- Tres biblioteques municipals.

*Projecte cocreat per la Fundació PIMEC, PIMEC i la XIB: projecte per accedir a les microempreses de la ciutat en el marc del programa +valorS.*

#### Formació a tècnics/tècniques:

- Taller de facilitació d'un protocol d'actuació que permeti les actuacions consensuades i coordinades d'un equip dirigit a les empreses, propi de la XIB.
- Hores / 23 participants.

#### Presentacions públiques de la XIB al Consell Sectorial del Districte de Sants i Jornades de formació d'ACAPPS:

- Reunió anual del Consell Director, presidit per la regidora de Drets Socials Sra. Laia Ortiz i els presidents de les diferents entitats, en un acte realitzat al Pati Llimona.

#### PLA DE TREBALL 2017:

1. Reunions mensuals amb les diferents comissions.
2. Participació en l'Acord Ciutadà.
3. Desenvolupar el programa +valorS.

## NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

Set entitats + l'EAL (Institut Municipal de Persones amb Discapacitat).

## LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ACAPPS
- » ACIDH
- » Fundació Aura
- » Fundació Joia
- » Fundació Tres Turons - Barcelona Salut Mental
- » Fundació Catalana Síndrome de Down
- » ECOM
- » Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.  
Ajuntament de Barcelona.



### ANY DE CREACIÓ:

2010

### MISSIÓ:

La missió de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió és esdevenir l'espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió, que fomenti la seva complementarietat i l'acció conjunta i proporcioni una visió global dels recursos residencials a la ciutat.

### OBJECTIUS:

- En relació a l'accés als habitatges d'inclusió i la canalització de la seva sortida en funció de les seves necessitats:
  - Treballar per aconseguir millorar l'accés als habitatges d'inclusió de les persones en risc d'exclusió.
  - Vetllar per impulsar les vies de sortida dels habitatges d'inclusió, d'acord amb les necessitats de cada persona: accés a habitatge social o de mercat, o bé altres sortides residencials adequades a les seves necessitats.
  - Treballar per aconseguir millorar l'accés a l'habitatge destinat a inclusió de les entitats membres.
- Pel que fa a l'anàlisi i la reflexió compartida entorn els habitatges d'inclusió:
  - Disposar de més coneixement dels recursos residencials per a la inclusió social que hi ha a la ciutat de Barcelona.
  - Treballar per arribar al consens pel que fa a la definició de l'habitatge d'inclusió i amb les noves tendències i l'aplicació del model Housing First en les seves variants diferents.
  - Acordar criteris de caràcter genèric per facilitar l'homogeneïtzació en el tractament i la coordinació amb altres solucions residencials

(consensuar metodologies d'actuació, criteris d'admissió, un protocol de derivació, etcètera).

- En relació amb l'entorn:
  - Facilitar la coordinació general de tots els actors implicats en els processos d'inclusió per afavorir un millor seguiment social de les persones en risc d'exclusió.
  - Treballar en xarxa en relació amb altres programes de serveis municipals vinculats a cobrir les necessitats d'habitatge. Complementarietat. Contingents especials, emergències socials i borsa de lloguer social.
- I pel que fa a la sensibilització i la incidència pública:
  - Visibilitzar i difondre el conjunt de les actuacions socials i residencials d'inclusió a la ciutat.
  - Fer incidència política i promoure canvis legislatius en l'àmbit dels habitatges d'inclusió.

## ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2016:

- Es va constituir un grup motor amb l'objectiu de reimpulsar la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona i deliberar sobre quines són les expectatives que tenen les entitats respecte a la Xarxa i el full de ruta que cal seguir.
- Aquest grup motor s'ha reunit en sis ocasions durant l'any 2016 i ha elaborat un document per reimpulsar la Xarxa, que recull: definició d'habitatges d'inclusió, missió i línies de treball, objectius de la Xarxa, organització i pla de treball.
- Aquest document va ser presentat i aprovat en reunió plenària de la Xarxa el 6 d'octubre de 2016, al mateix temps que es va formalitzar la constitució de dues comissions de treball, la Comissió del Cens d'entitats i la Comissió d'organització de la XHIB.

## PLA DE TREBALL 2017:

1. Establir una proposta d'organització interna de la Xarxa.
2. Elaborar una cartera de serveis compartits per incrementar el coneixement entre totes les entitats i les organitzacions membres de la Xarxa.



3. Establir el perfil d'usuaris per cada tipologia d'habitatge (el perfil varia segons l'habitatge i l'equip d'atenció) i identificar tipologies d'intervenció per població (diferenciant per intensitat de l'acompanyament).

## **NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:**

Cinquanta-una entitats i l'Ajuntament de Barcelona.

## **LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:**

- » ABD (Associació Benestar i Desenvolupament)
- » Adoratrius - SICAR Cat
- » AREP (Associació per la rehabilitació de les persones amb malaltia mental)
- » Arrels Fundació
- » Associació In Via
- » Associació Cedre per a la promoció social
- » Associació Dit i Fet
- » Associació Lligam
- » Associació Prohabitatge
- » Associació Punt de Referència
- » Associació Rauxa
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casal dels Infants per a l'acció social als barris
- » Centre d'Acollida Assís
- » Filles de la Caritat - Fundació Social Obra Social Santa Lluïsa de Marillac
- » FITA (Fundación Instituto de Transtornos Alimentarios)
- » Fundació Acollida i Esperança
- » Fundació APIP-ACAM
- » Fundació Bayt al-thaqafa
- » Fundació Catalana Síndrome de Down
- » Fundació CEPAIM-ACISI
- » Fundació Concepció Juvanteny
- » Fundació Friends

- » Fundació Gresol - Projecte Home
- » Fundació Hospital Sant Pere Claver
- » Fundació IPSS
- » Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)
- » Fundació Malalts Mentals de Catalunya
- » Fundació Maria Raventós
- » Fundació Pare Manel
- » Fundació Privada ACIDH
- » Fundació Privada BENALLAR
- » Fundació Privada Ciutat i Valors
- » Fundació Privada Els Tres Turons
- » Fundació Privada Escó
- » Fundació Privada Foment de l'Habitatge social
- » Fundació Privada Jubert Figueras
- » Fundació Privada Llars Compartides
- » Fundació Privada Mambré
- » Fundació Privada Mercè Fontanilles
- » Fundació Privada Servei Solidari per a la Inclusió Social
- » Fundació Quatre Vents
- » Fundació Salut i Comunitat
- » Fundació SURT
- » Fundació Viaclara
- » Gais positius
- » Iniciatives Solidàries
- » PROBENS (Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social)
- » Provivienda
- » Sant Joan de Déu, Serveis Socials
- » Taller Escola Barcelona
- » Ajuntament de Barcelona

## 3.2. Els projectes tractors de l'Estratègia Compartida



L'Estratègia Compartida, el full de ruta del qual es dota l'Acord Ciutadà, que compromet les institucions i les entitats socials de la ciutat per treballar plegats cap a una Barcelona més inclusiva i fer front conjuntament als aspectes socials de la crisi, va establir desenvolupar projectes tractors transversals amb les línies estratègiques per articular projectes i accions diverses al voltant d'un mateix objectiu o àmbit.

Durant l'any 2016, s'han seguit treballant i desenvolupant els cinc projectes tractors a través dels Grups d'Impuls i Seguiment (GIS) d'aquests projectes tractors, formats per entitats i institucions de l'Acord, que despleguen la coproducció de les estratègies dissenyades i concreten projectes i accions compartides i polítiques públiques a partir de la cooperació, la confiança i el coneixement mutu.

1. Una economia més social, que promogui ocupació de qualitat, més benestar i solidaritat.
2. Barcelona Garantia Social: garantir la cobertura de les necessitats essencials.
3. Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom.
4. Créixer a Barcelona: apoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural.
5. Barcelona Ciutadania activa i compromesa: apoderar les persones i incrementar-ne el compromís social.

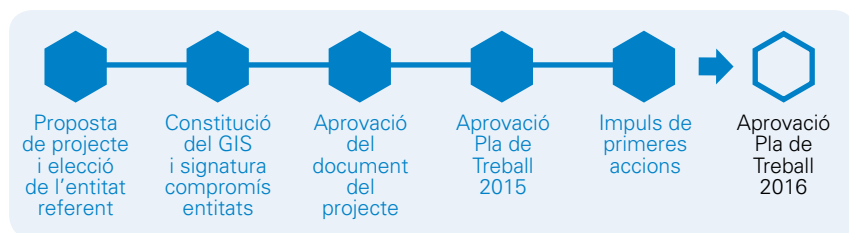
Aquests GIS estan formats per les entitats i les institucions de l'Acord amb més recursos i competències vinculades a la finalitat i els objectius

del projecte, i que es comprometen a treballar coordinadament per impulsar el projecte. A més, disposen d'una entitat referent membre de la Comissió d'Acció de l'Acord Ciutadà.

L'any 2016, ha servit per impulsar i desenvolupar el Pla de treball de cadascun dels projectes tractors i establir les línies estratègiques a seguir per al 2017. Aprovació de la metodologia i el calendari del programa d'actuació.



## **Una economia més social: que promou una ocupació de qualitat, més benestar i solidaritat**



### **Referents de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà:**

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

### **Referents municipals:**

Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària, Departament de Participació (Àrea de Drets Socials), Barcelona Activa (Àrea de Treball, Economia i Planificació Estratègica).

## **Membres:**

Confederació de Cooperatives de Catalunya, Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya (FECETC), Federació d'Empreses d'Inserció (FEICAT), La Confederació, Taula de CET Socials, Xarxa d'Economia Solidària (XESB), Coop 57, FETS-Finançament ètic i solidari, Finan3, Fiare.

## **ACCIONS PRINCIPALS REALITZADES DURANT EL 2016**

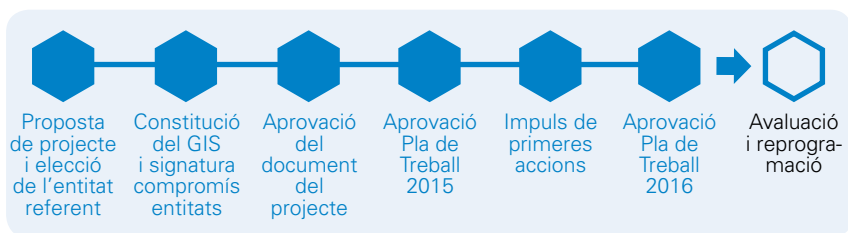
1. Concreció dels objectius i accions a desenvolupar i priorització d'accions a impulsar en el marc del projecte tractor i actors implicats.
2. Presentació de projectes i accions en marxa en el marc d'alguns dels objectius prioritzats pel GIS; concretament en relació al desplegament de clàusules de contingut social a tota la contractació municipal, a la inserció laboral de persones en risc en tota la contractació municipal i entorn les noves mesures per a la contractació pública responsable.
3. Aprovació de la proposta d'incorporar el GIS a l'Àmbit Participat del Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària.
4. Reunió de treball per revisar els objectius del GIS i de l'Àmbit participat i acord de plantejar i proposar grups de treball operatius en relació a objectius concrets quan s'escaigui.

## **Actualment, l'àmbit participat està compost pels següents membres:**

Associació Empresarial d'Economia Social (DINCAT), Banc del Temps, Confederació de Cooperatives de Catalunya, Cooperativa CYDÒNIA, Dimmons-Barcola, Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya (FECETC), Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya (FCCUC), Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC), Federació de Mutualitats de Catalunya, Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT), Federació ECOM Barcelona, FETS, La Confederació, Societats Laborals (ASESCAT), Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Xarxa d'Economia Solidària (XES), XELL.



## Barcelona Garantia Social: garantir la cobertura de les necessitats essencials



### Referents de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà:

Creu Roja a Barcelona.

### Referents municipals:

Departament de Participació Social i IMSS Institut Municipal de Serveis Socials (Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona).

### Membres:

ABD, Associació Benestar i Desenvolupament, Associació Cívica La Nau, Associació Espigoladors, Banc Farmacèutic, Càritas Diocesana, Cooperativa Roba Amiga, Creu Roja a Barcelona, Fundació Banc dels Aliments, Fundació Banc de Recursos, Fundació Futur, Fundació IReS, Nutrició Sense Fronteres.

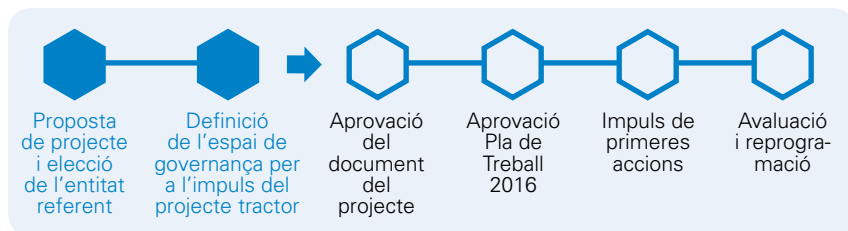
### ACCIONS PRINCIPALS REALITZADES DURANT EL 2016

1. Mapatge dels recursos per garantir el dret a l'alimentació a la ciutat de Barcelona.
2. Mapatge de recursos en l'àmbit del dret als subministraments bàsics, punts de distribució de roba i bancs de productes no alimentaris que operen a la ciutat de Barcelona.
3. Recull de recursos farmacèutics i sanitaris no coberts per la seguretat social a Barcelona.
4. Entrevistes a agents clau de la ciutat per construir un model de ciutat que garanteixi la seguretat alimentària de la ciutadania.

5. Preparació i impuls de la Conferència 2017 del projecte tractor.
6. Estudi del circuit actual per garantir el dret a l'alimentació a Barcelona



## Una ciutat amb més habitatge social: per avançar en la garantia d'una llar per a tothom



### Referents de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà:

Càritas Diocesana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona.

### Referents municipals:

Departament de Participació Social, Gerència d'Habitatge (Àrea de Drets Socials) i Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

### Espai de governança:

Consell de l'Habitatge Social de Barcelona.

### Xarxes i espais de participació:

Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar, Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona.

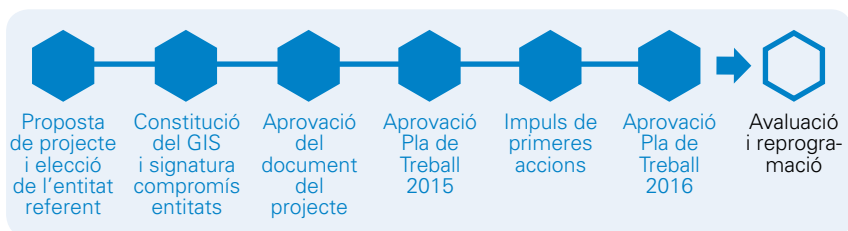
## ACCIONS PRINCIPALS REALITZADES DURANT EL 2016

1. Elaboració d'un document marc per al Projecte Tractor en el qual s'establien els objectius i les accions dels projectes.
2. L'entitat referent, Càritas Diocesana de Barcelona, s'ha incorporat al Consell de l'Habitatge Social de Barcelona com a espai de

participació ciutadana en matèria d'habitatge amb l'objectiu d'impulsar accions conjuntes per garantir l'accés a un habitatge digne i adequat per a totes les persones i les famílies de la ciutat.



## **Créixer a Barcelona: apoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural**



### **Referents de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà:**

Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.

### **Referents municipals:**

Departament de Participació Social i Departament d'Infància i Família de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, Consorci d'Educació de Barcelona, Institut Municipal d'Educació de Barcelona i Institut Infància.

### **Membres:**

Associació Benestar i Desenvolupament, Associació Educativa Integral del Raval, Associació Esplai L'Esquix, Associació in via, Associació per a Joves TEB, Associació Salut i Família, Casal dels Infants per a l'acció social als barris, Creu Roja a Barcelona, Fundació Comtal, Fundació IReS (Institut de Reinserció Social), Fundació Pere Tarrés, Fundació Privada Escó, Fundació Quatre Vents.

### **Xarxes i espais de participació:**

Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

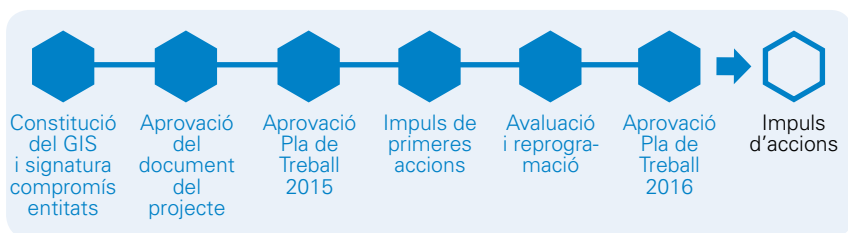


## ACCIONS PRINCIPALS REALITZADES DURANT EL 2016

1. Recull dels projectes impulsats per les entitats en funció de franges d'edat, àmbit d'intervenció i territori.
2. Grups de treball per analitzar recursos i necessitats de les franges 0-6 i 16-18, i articular iniciatives públiques i associatives.
3. Impuls del projecte a l'Eix Besòs.
4. Coordinació amb la taula de recursos de suport educatiu que impulsa el Consorci d'Educació de Barcelona.



### **Barcelona Ciutadania activa i compromesa: apoderar les persones i incrementar-ne el compromís social**



### **Referents de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà:**

Federació Catalana de Voluntariat Social.

### **Referents municipals:**

Departament de Participació Social (Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona) i Projecte Vincles.

### **Membres:**

ABD Associació Benestar i Desenvolupament, Amics de la Gent Gran, Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3, Associació en defensa de la gent gran, Associació In Via, Associació per a Joves TEB, Associació Salut i Família, Creu Roja, Fundació Els Tres Turons, Fundació Nostra Senyora dels Àngels.

## Xarxes i espais de participació:

Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores.

### ACCIONS PRINCIPALS REALITZADES DURANT EL 2016

1. Desenvolupament d'una proposta d'estratègia de comunicació compartida entre totes les entitats per implicar la ciutadania.
2. Proposta de desenvolupament d'un mapa de projectes i iniciatives per reduir la soledat i l'aïllament no volgut de persones dependents.
3. Impuls i realització de la III Àgora Ciutadana 2016 de l'Acord Ciutadà entorn a les famílies cuidadores amb la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores.



### 3.3. Activitats i projectes singulars

Durant l'any 2016, l'Acord Ciutadà i les seves Xarxes d'acció han promogut diversos actes, jornades i esdeveniments de caràcter públic.

#### CELEBRACIÓ DEL 10È ANIVERSARI DE L'ACORD CIUTADÀ: JORNADA 10 ANYS DE TREBALL EN XARXA

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va celebrar el seu 10è aniversari en el marc de la Jornada Anual 2016 al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB) el 27 de setembre. L'acte va esdevenir un punt de trobada, reflexió, acció, posada en comú i celebració entre tots els actors que conformen i que han conformat l'Acord.

Oriol Illa, president de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i membre del Consell de la Governança de l'Acord, va donar la benvinguda als participants a la jornada, juntament amb Llum Delàs, vicepresidenta de la Fundació Roure i també membre del Consell de la Governança.

Seguidament, va intervenir l'alcalde de Barcelona, Ada Colau, que va ressaltar la importància de la col·laboració entre l'Ajuntament i els membres de l'Acord Ciutadà per aconseguir una ciutat de drets. L'alcalde també va agrair a les entitats que integren l'Acord la seva tasca i les va animar a continuar treballant.

En l'acte també es va pronunciar la conferència "Expulsiones: cómo combatirlos", a càrrec de Saskia Sassen, sociòloga, economista i Premi Príncep d'Astúries, per reflexionar sobre la inclusió a la ciutat. La conferència va anar seguida per un diàleg entre Sassen i Josep Ramoneda, escriptor, filòsof i periodista, president del Grup 62 i director de l'Escola Europea d'Humanitats, que van debatre sobre la ciutat i les seves desigualtats.

Després del dinar en xarxa, es van impulsar tres espais de diàleg simultanis, on es van tractar "l'impacte de les Xarxes d'acció", "bones

pràctiques de projectes en xarxa” i “nous actors en la defensa dels drets socials”, respectivament.

A la tarda, es va dur a terme la Taula 10 anys de l'Acord Ciutadà, en la qual representants polítics i d'entitats que han estat clau al llarg dels deu anys van fer, en parelles, un repàs de la trajectòria de l'Acord. En concret, hi van participar Núria Carrera, Rafel López, Ricard Gomà, Antònia Giménez, Maite Fandos, Àngels Guiteras, Laia Ortiz i Jesús Ruíz.

Abans de donar pas a la cloenda, tres persones relatores van oferir les conclusions dels espais de diàleg, i Laia Ortiz, com a presidenta de l'Acord Ciutadà, va pronunciar la conclusió final, que va posar en relleu el treball realitzat per l'Acord Ciutadà en l'última dècada.

L'acte va culminar amb l'actuació de CLAMS, música per la inclusió social, i amb l'acabament de la interpretació del món inclusiu de Barcelona que es va construir al llarg de la Jornada.

L'acte va ser presentat, al matí, per Víctor López, d'Equip Promocions, i a la tarda, per Xavier Muixí, director dels informatius de Barcelona TV, i es va poder seguir per les xarxes socials amb les etiquetes #BCNinclusiva #10anysAcord.



## TALLER D'INTERCANVI DE LA XARXA NUST I LA XESB SOBRE L'ECONOMIA DEL BÉ COMÚ APLICADA A LES ORGANITZACIONS

El dimecres 27 de gener del 2016 va tenir lloc el taller d'intercanvi de la Xarxa NUST (Xarxa d'Empreses Nous Usos Socials del Temps) i la XESB (Xarxa d'Economia Social de Barcelona) sobre l'economia del bé comú aplicada a les organitzacions.

Les empreses participants van tenir l'oportunitat d'escoltar ponències sobre nous valors de l'economia que posen al centre les persones, i van poder fer preguntes i debatre els temes més interessants. El taller va concloure amb l'avaluació del 2015 de la Xarxa NUST i la proposta de Pla de treball pel 2016.

En l'acte hi van participar Josean Lavado, president de l'Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú, i Anna Fornés, directora de la Fundació Factor Humà

## TROBADA DE PRESENTACIÓ DE L'ESTRATÈGIA EIX BESÒS

El dia 18 d'abril va tenir lloc la Trobada de presentació de l'Estratègia Eix Besòs, a la Biblioteca Ignasi Iglésias - Can Fabra. Van assistir a l'acte unes 80 persones provinents d'entitats que treballen al territori, entitats que treballen l'acció comunitària, entitats de l'Acord per una Barcelona Inclusiva, dels tres districtes implicats (Nou Barris, Sant Martí i Sant Andreu) i de les diferents àrees de govern implicades.

L'acte va constituir la primera presentació de l'estratègia, la qual es troba emmarcada en el Pla de Barris i el desplegament territorial de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Després d'una primera presentació de l'Estratègia, conduïda per Laia Ortiz, tinenta d'alcaldia de Drets Socials, i Tonet Font, director de l'Oficina de Pla de Barris.

Durant la trobada es van proposar les passes a seguir per a la coproducció de l'acció social a l'Eix Besòs, es va exposar la proposta de celebrar una Conferència Territorial d'Inclusió Social a l'Eix Besòs, es va informar de l'impuls de quatre projectes tractors per a la inclusió social a l'Eix Besòs i, finalment, es va proposar crear una Comissió d'Acció Territorial a l'Eix Besòs.



## ASSEMBLEA 2016 DE L'ACORD CIUTADÀ

Amb motiu de la celebració del 10è aniversari de la signatura de l'Acord Ciutadà, el Consell de la Governança de l'Acord va aprovar dur a terme de forma separada l'Assemblea i la Jornada Anual de l'Acord. En concret, l'Assemblea va tenir lloc el 3 de maig al matí al Centre Artesà Tradicionàrius.

Els objectius de l'Assemblea 2016 van ser fer balanç de l'activitat impulsada per l'Acord Ciutadà l'any 2015; debatre i aprovar el full de ruta pel 2016-2017 i compartir, consensuar i aprovar les decisions i els projectes estratègics de l'Acord amb el conjunt d'organitzacions membres: la nova organització, la territorialització de l'Acord i les accions principals dels Grups d'Impuls i Seguiment dels Projectes Tractors, entre d'altres.

L'Assemblea està formada per totes les entitats que treballin en l'Acord o hagin signat el document de compromís per participar en l'Acord. Concretament, l'Ajuntament, entitats socials, col·legis professionals, universitats, organitzacions empresarials, associacions comunitàries i veïnals i sindicats o patronals.

Amb la irrupció a l'Assemblea d'un col·lectiu de persones desallotjades de la Llotja Mukhayyam, es va debatre àmpliament el paper i les accions de l'Acord Ciutadà pel que fa a les persones que busquen refugi.

Es va comptar amb la participació especial de l'alcalde de Barcelona, Ada Colau, que va cloure l'acte.

## LA JORNADA ANUAL DE LA XARXA NUST COMMEMORA EL 10È ANIVERSARI DE LA XARXA

La Xarxa Nous Usos Socials del Temps (NUST) va celebrar el 10è aniversari amb la jornada anual, titulada “De la conciliació a la responsabilitat social de les cures”. La jornada es va dur a terme el 7 de juny en el marc de la Setmana dels Horaris, a la Sala Emprèn de Barcelona Activa.

Entre altres coses, en l'acte s'hi va fer una conferència inaugural, en la qual es va presentar l'Informe sobre la gestió del temps de treball remunerat, la taula sobre la història i l'evolució de la Xarxa en mans d'empreses del grup motor. També es va fer treball en xarxa durant la pausa, una presentació de bones pràctiques i, finalment, hi va haver el diàleg que donava nom a la jornada.

La cloenda va anar a càrrec d'Ester Vidal, directora de Serveis d'Economia Cooperativa, Social i Solidària i Consum de l'Ajuntament de Barcelona.

## LA XARXA DE SUPORT A LES FAMÍLIES CUIDADORES VEN ROSES PER SANT JORDI A LA PLAÇA DE SANT JAUME

Cada any pel dia de Sant Jordi, l'Ajuntament de Barcelona posa a disposició d'entitats socials de la ciutat quatre parades de roses solidàries a l'edifici de l'Ajuntament, a la plaça de Sant Jaume. El 2016 les parades van estar a disposició de quatre entitats de la Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores.



En concret, van ser la Fundació Uszheimer per a malalties neurodegeneratives, l'Associació de nens amb càncer (AFANOC), l'Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer de Barcelona (AFAB) i l'Associació Catalana per al Parkinson (ACAP).

## LA XAPSLL ES REUNEIX AMB LA RELATORA DE L'ONU PER AL DRET A L'HABITATGE

Leilani Farha, relatora de l'Organització de les Nacions Unides (ONU) per al dret de l'habitatge, va visitar Barcelona el 16 de juny per conèixer com s'avalua i s'aborda el sensellarisme a la ciutat. Amb motiu de la visita, la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL) va presentar les seves iniciatives i es va entaular un diàleg al voltant de la visió del sensellarisme des d'una perspectiva global.

Algunes de les idees transmeses per la relatora van ser que el sensellarisme no genera el mateix nivell de preocupació social que altres formes de violació dels drets perquè no és reconegut com a tal, i va mostrar la seva preocupació sobre la tendència a convertir l'habitatge en una mercaderia en comptes d'un dret.

Entre altres coses, es va remarcar la necessitat d'impulsar una campanya global per sensibilitzar sobre el sensellarisme i fer prendre consciència de les seves causes estructurals.

## LA XAPSLL I CÀRITAS ORGANITZEN UNA MOBILITZACIÓ ESPONTÀNIA A FAVOR DE LES PERSONES SENSE LLAR

El 24 de novembre va tenir lloc la mobilització espontània de Càritas, coorganitzada per la XAPSLL. Realitzada a la plaça de Sant Jaume de Barcelona, tenia com a objectiu fer visible la situació de les persones sense llar.

Entre tots els participants van omplir el cel de globus blancs com a símbol de la llibertat i la dignitat que mereix qualsevol persona. A més, es va llegir un manifest i es van presentar elements de la campanya de comunicació de la XAPSLL "Podries ser tu".



### III ÀGORA CIUTADANA: I TU COM ESTÀS?

La Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores (XSFC) i l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva van celebrar l'Àgora Ciutadana 2016 el 21 de novembre a la Sala Moragas del Born Centre de Cultura i Memòria.

L'Àgora de 2016 va tenir com a propòsit escoltar les persones cuidadores de la ciutat. Sota el lema "Avancem en el reconeixement de les persones cuidadores", es va dedicar a les dones i els homes que tenen cura i es fan càrrec d'un familiar amb una malaltia greu o terminal, una discapacitat o d'una persona que s'ha fet gran i no es pot valdre per ella mateixa.

L'acte el van inaugurar Paola Jubert, directora de la Fundació Jubert Figueras, i Gemma Tarafa, comissionada de Salut de l'Ajuntament de Barcelona, que van incidir en la necessitat de reconèixer la tasca de les persones cuidadores.

A continuació, es va portar a terme el diàleg amb persones cuidadores de la ciutat "I tu, com estàs?". A partir d'un vídeo i una conversa conduïda per Xavier Muixí, periodista i director d'informatius de Barcelona Televisió (betevé), es va poder conèixer de primera mà l'experiència de persones que cuiden familiars. Cadascuna de les cinc persones cuidadores va aprofundir en diferents aspectes sobre què implica i què suposa cuidar, a més de reivindicar millores en les ajudes que reben des de les administracions públiques. Aquesta part més íntima va acabar amb la cantada d'un bolero per part de dues de les cuidadores i la recitació d'un poema escrit per un cuidador.

Isabel Llimargas, del Col·legi Professional d'Infermeria de Barcelona, i Irene Costa, de l'Associació de Nens amb Càncer AFANOC, van presentar els primers resultats de la consulta ciutadana "I tu, com estàs?", que té l'objectiu de determinar quina és la situació real de les persones cuidadores a la ciutat de Barcelona. La consulta continua oberta i els resultats, per tant, encara són provisionals.

La tinenta d'alcaldia de Drets Socials i presidenta de l'Acord Ciutadà, Laia Ortiz, va presentar el procés d'elaboració d'una Estratègia de Ciutat per avançar en el reconeixement i el suport a les persones cuidadores, i l'alcaldessa de Barcelona, Ada Colau, va concloure l'acte reafirmant el suport de l'Ajuntament a les persones que cuiden.

L'acte va acabar amb la confecció d'un mosaic per part de les persones participants, en el qual es podia llegir el lema protagonista: "I tu, com estàs?".

L'Àgora es va poder seguir a través de Twitter amb els comptes de l'Acord Ciutadà (@AcordCiutada) i de la XSFC (@XSFCcuidadores), i a través de les etiquetes #AgoraCiutadana2016 i #itucomestas. Barcelona Televisió (betevé) va oferir cobertura de l'acte en els seus serveis informatius.



També durant l'any 2016, s'han impulsat els espais i projectes de col·laboració següents:

## NOVA ETAPA DE PARTICIPACIÓ DEL GRUP DE DIVERSITAT FUNCIONAL

El 22 de febrer del 2016 es va celebrar una sessió, en la qual els actors de la ciutat de l'àmbit de la discapacitat van iniciar una nova etapa de participació per treballar de manera conjunta mesures i accions concretes que permetin construir plegats una ciutat plenament accessible i compromesa amb el dret a l'autonomia i la vida independent de les persones amb diversitat funcional.

Aquesta primera trobada va anar lligada a l'Estratègia Compartida de l'Acord, en la qual s'articula la línia de treball per aconseguir una ciutat accessible, donar suport i promoure la vida independent de persones amb discapacitat, adaptar els espais i els serveis, i atendre i donar suport a les famílies de persones amb diversitat funcional, entre d'altres.

Fruit de l'acte del 22 de febrer, es van organitzar diferents sessions de treball sobre diferents temàtiques, de les quals es van destacar cinc línies estratègiques: habitatges de vida independent, accessibilitat, suport familiar, models d'assistent personal i sensibilització i drets de les persones amb diversitat funcional.

## L'ACORD CIUTADÀ TREBALLA AMB EL PROJECTE *DONATION ROOM* DEL MOBILE WORLD CONGRESS

El projecte *Donation Room* es va reunir el 10 de novembre amb representants de diverses entitats de l'Acord Ciutadà per treballar conjuntament.

Aquest projecte, que s'emmarca en el Mobile World Congress, té l'objectiu de donar una part del seu equipament fet servir durant el Congrés (mobles, material d'oficina o equips informàtics, entre d'altres) a les entitats que estiguin interessades a recuperar materials i mobiliari per poder-los donar un retorn social.

Durant el 2017, *Donation Room* i l'Acord Ciutadà es reuniran per continuar treballant plegats.

## ENTITATS DE L'ACORD CIUTADÀ S'INCORPOREN A L'ESPAI SOCIAL CIUTAT REFUGI

Davant la crisi humanitària dels refugiats, diverses entitats del Consell de Governança de l'Acord Ciutadà s'han incorporat al grup motor de l'Espai Social Ciutat Refugi, impulsat en el marc del Pla Barcelona Ciutat Refugi, que pretén canalitzar i coordinar els oferiments de solidaritat (serveis, recursos, materials i activitats) de la societat civil i la ciutadania, així com sensibilitzar i implicar la ciutadania i els voluntaris en la lluita contra el racisme, les discriminacions i les desigualtats a través de l'acció social i comunitària i el compromís amb la ciutat.

Concretament, les entitats que s'hi han incorporat són:

- Col·legi de Treball Social de Catalunya
- Col·legi de Psicologia de Catalunya
- Creu Roja Barcelona
- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Taula d'Entitats del Tercer Sector de Catalunya

Entre altres accions que s'han treballat, se'n poden destacar les següents:

- Impuls de la pàgina web Barcelona Ciutat Refugi:  
<http://ciutatrefugi.barcelona/ca>
- Foment del conveni entre Barcelona Ciutat Refugi i la Federació Catalana de Voluntariat Social per gestionar voluntats individuals en l'àmbit d'asil i refugi.
- Elaboració del Pla de Comunicació i Sensibilització envers el Pla Barcelona Ciutat Refugi.
- Replantejament del funcionament intern i les funcions de l'Espai Social.

## ESPAI WEB COL-LABORA AMB LES ENTITATS DE BARCELONA!

L'any 2013, la Federació Catalana de Voluntariat Social i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya van impulsar, conjuntament amb l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, la pàgina web de col·laboració

amb les entitats socials de Barcelona i de promoció del voluntariat perquè la ciutadania pugui saber com col·laborar amb les entitats socials de Barcelona i consultar les demandes de voluntariat que les entitats publiquen. <http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/colabora.html>

Un dels projectes més emblemàtics d'aquesta iniciativa és la Borsa de Voluntariat per una Barcelona Inclusiva, gestionada per la Federació Catalana del Voluntariat Social.

Aquesta borsa permet que les entitats de l'Acord Ciutadà puguin donar a conèixer les necessitats de voluntariat que tinguin en cada moment i, singularment, aquelles necessitats de col·laboració que es requereixin en moments puntuals per a activitats determinades o iniciatives concretes, com per exemple per Nadal. Es pot accedir a la borsa a través de l'espai web o directament a l'adreça següent: <http://barcelonainclusiva.voluntaris.cat>.

A través de la Borsa de Voluntariat es pot triar:

- L'àmbit més afí als vostres interessos (infants, gent gran, persones vulnerables, pobresa, dones, etcètera).
- La dedicació segons la vostra preparació (acció directa, recaptació, etcètera).
- El temps que hi podeu dedicar.

Aquest espai web també consta d'altres recursos:

- Les entitats poden donar a conèixer projectes o iniciatives concretes per a les quals necessiten persones voluntàries, i l'Acord Ciutadà en fa difusió a través de la Borsa de Voluntariat.
- Per promoure el coneixement i la col·laboració amb les entitats de l'Acord Ciutadà, a través del cercador web d'entitats es convida la ciutadania a consultar els projectes i les iniciatives de les més de 500 organitzacions de l'Acord que treballen per la inclusió social a la ciutat. Mitjançant el cercador es pot accedir a les dades de contacte de cada entitat i consultar-ne la descripció, els projectes principals, etcètera: [http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/cercador\\_d\\_entitats.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/cercador_d_entitats.html)

- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.



## 3.4. Posicionaments i declaracions de l'Acord Ciutadà

Durant l'any 2016, l'Acord Ciutadà va mostrar el seu posicionament sobre diversos temes socials actuals.

Aquests posicionaments i declaracions de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva tenen l'objectiu de manifestar un seguit de consideracions, propostes i compromisos d'acció per millorar la manera com es fa front a aquest desafiament important de la cohesió social.

### EL CONSELL DE LA GOVERNANÇA DE L'ACORD CIUTADÀ ES POSICIONA SOBRE LA POBLACIÓ EN BUSCA DE REFUGI

En la reunió del 10 de març del Consell de la Governança de l'Acord Ciutadà, que va tenir lloc a la seu de la Creu Roja a Barcelona, es va acordar presentar un posicionament del Consell sobre les persones refugiades en la trobada a Barcelona de la Xarxa Eurocities, amb la possibilitat de fer-lo públic en altres espais, així com presentar-lo formalment a l'alcaldia.

En aquest document, el Consell de la Governança sol·licitava, entre altres coses, un canvi substancial en les polítiques macroeconòmiques de la Comissió Europea, així com enfortir les polítiques de cooperació internacional, més solidaritat i sentit de la justícia per ampliar les quotes d'acolliment, i que sigui escoltada la veu de la majoria de la ciutadania, que reclama més justícia i inversions socials.

Podreu trobar el posicionament del Consell de la Governança sobre la població en busca de refugi a l'enllaç següent:

[http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/4/POSICIONAMENT\\_Refugiats\\_030516.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/4/POSICIONAMENT_Refugiats_030516.pdf)

## ES PRESENTA A L'ALCALDESSA EL POSICIONAMENT SOBRE LA POBLACIÓ EN BUSCA DE REFUGI

Entitats representants de la Comissió Executiva van presentar el posicionament del Consell de la Governança de l'Acord Ciutadà sobre la població en busca de refugi a l'alcaldeessa de Barcelona, Ada Colau, el 25 d'abril de 2016.

L'alcaldeessa va mostrar el seu suport al manifest i va agrair el suport de l'Acord Ciutadà en aquesta qüestió, en la qual la iniciativa social és fonamental per capgirar la situació.

Finalment, es va acordar presentar-lo el dia 3 de maig perquè fos aprovat per part del conjunt de l'Assemblea de l'Acord Ciutadà.

## EL CONSELL DE LA GOVERNANÇA DE L'ACORD CIUTADÀ MANIFESTA EL SEU SUPORT AL TANCAMENT DEL CIE DE ZONA FRANCA

El Consell de Governança de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, reunit el passat 7 de juliol, va acordar per unanimitat comunicar el suport dels seus membres a la decisió de l'alcaldeessa de Barcelona, Ada Colau, pel tancament del CIE de la Zona Franca, així com elaborar una declaració conjunta que en reflecteixi el posicionament.

Durant la reunió, també es van tractar altres temes, com l'avaluació del Pla d'Inclusió Social i l'Estratègia Compartida, i la preparació de la Jornada "10 anys de treball en Xarxa per una Barcelona Inclusiva", un acte que tindrà lloc el 27 de setembre amb l'objectiu de celebrar el 10è aniversari de l'Acord Ciutadà.

Podreu trobar el comunicat de premsa a l'enllaç següent:

[http://eldigital.barcelona.cat/el-consell-de-governanca-de-lacord-ciutada-per-una-barcelona-inclusiva-manifesta-el-seu-suport-al-tancament-del-cie\\_379854.html](http://eldigital.barcelona.cat/el-consell-de-governanca-de-lacord-ciutada-per-una-barcelona-inclusiva-manifesta-el-seu-suport-al-tancament-del-cie_379854.html)



## 3.5. Eines de comunicació i informació

Les eines i els serveis de comunicació i informació faciliten la projecció externa i interna de l'Acord i les seves activitats, alhora que permeten augmentar i facilitar la difusió d'actes, projectes i activitats vinculats a la inclusió que tenen lloc a la ciutat de Barcelona.

Facilitar lligams i vincles entre les entitats membres, difondre la informació de les organitzacions membres i donar a conèixer l'Acord més enllà de la ciutat de Barcelona, com a experiència innovadora per a altres municipis, són tres funcions clau de les eines d'informació i comunicació de l'Acord.

La pàgina web de l'Acord Ciutadà ([www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)), el butlletí electrònic mensual, el compte de Twitter de l'Acord (@AcordCiutadà) i el Flickr de l'Acord ([www.flickr.com/acordciutada](http://www.flickr.com/acordciutada)) són les eines comunicatives principals de què disposa l'Acord per informar sobre les activitats que desenvolupa i sobre actes i activitats, projectes i experiències que s'esdevenen a la ciutat o que promouen les diverses organitzacions i institucions membres de l'Acord en l'àmbit social, comunitari i d'inclusió.

### PORTAL DE REFERÈNCIA: [WWW.BCN.CAT/BARCELONAINCLUSIVA](http://WWW.BCN.CAT/BARCELONAINCLUSIVA)

L'any 2016, la pàgina web de l'Acord Ciutadà ha tingut 206.710 visites, xifra que augmenta la tendència de l'any anterior en 31.252 visites.

S'ha mantingut el nombre de visites a la web de l'Acord des de fora de l'Estat espanyol, però aquest any les visites exteriors s'han fragmentat, i diversos països com Alemanya, el Regne Unit, els Estats Units, França i Mèxic, entre d'altres, s'han repartit el 7% de les visites. El 93% restant prové exclusivament de l'Estat espanyol.

Seguint la tendència d'altres anys, les notícies d'un interès especial per a les entitats socials i els actes diversos que ha promogut o organitzat l'Acord enguany han tingut una difusió especial des de la pàgina web.

La pàgina inicial en català de l'Acord Ciutadà, la llista i el cercador d'entitats de l'Acord i la informació sobre les diverses Xarxes d'acció que l'integren, són les pàgines que concentren més visites.

## DADES D'ALGUNS DELS APARTATS DESTACATS DEL PORTAL WEB

Durant tot l'any, des de la pàgina web de l'Acord s'ha contribuït decididament a la visualització i la difusió de les notícies principals i les activitats vinculades amb l'Acord, les Xarxes d'acció i les entitats membres.

La difusió d'actes, activitats i projectes vinculats amb la inclusió i promoguts per entitats de la ciutat, siguin o no membres de l'Acord, ha estat continuada. Aquesta informació s'ha difós a través de la pàgina web (a la secció Agenda inclusiva), des del butlletí de l'Acord i des del perfil de Twitter de l'Acord.

Durant el 2016, s'ha publicat informació relativa a 125 activitats, esdeveniments, tallers, etcètera, vinculats a la inclusió social, que han tingut lloc a la ciutat.

Des de la pàgina web s'han destacat 49 dies del calendari en què es commemoraven dies mundials o internacionals de les Nacions Unides. També s'han publicat 50 notícies a l'espai corresponent, bona part de les quals vinculades amb l'Acord i la inclusió a la ciutat.

S'ha consolidat l'àrea d'entitats com un espai a través del qual les entitats membres han pogut actualitzar les seves dades. En aquest sentit, s'ha gestionat l'actualització de dades de moltes entitats membres que han accedit a aquest espai per sumar actuacions i posar-se al dia, i s'ha tramitat l'adhesió electrònica de 37 entitats que s'han incorporat a l'Acord.

Les Xarxes d'acció també disposen d'un espai propi a la pàgina web de l'Acord des del qual es facilita informació actualitzada sobre els seus objectius, les entitats que en formen part, les accions, els projectes i les campanyes que impulsen o que han desenvolupat, la documentació d'interès que han elaborat i el pla de treball per al proper any. Durant el 2016 s'ha creat l'apartat de la Xarxa XIB, d'inclusió al mercat ordinari de treball. Així mateix, a través de la pàgina o mitjançant el butlletí, i espe-

cialment via Twitter, s'ha fet una difusió especial dels diversos projectes, iniciatives o actes que han promogut.

També s'ha creat un apartat específic al menú de navegació de la pàgina web de l'Acord pels cinc projectes tractors que s'han impulsat en el marc de l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva. Cada projecte tractor té una pàgina individualitzada, en la qual consten els seus objectius, referents, membres, xarxes i espais de participació, pla de treball i un resum de les accions realitzades més destacades.

Pel que fa als continguts multimèdia, s'ha difós el vídeo de presentació de l'Acord Ciutadà en castellà i anglès, així com el vídeo de l'Estratègia Compartida.

## **BUTLLETÍ ELECTRÒNIC MENSUAL**

L'Acord elabora mensualment un butlletí electrònic d'informació sobre les activitats principals vinculades a la inclusió que tenen lloc a la ciutat. Aquest butlletí serveix per compartir experiències, projectes, coneixement i informació sobre temàtiques d'interès per a les entitats que integren l'Acord i el conjunt de persones i entitats interessades.

Durant el 2016 s'ha treballat per millorar els continguts i la forma del butlletí, i molt especialment el seu enviament, perquè arribi a més persones i, així, ampliar-ne la difusió. Amb aquest objectiu el butlletí s'ha difós a través del Mailchimp.

Els dotze butlletins publicats l'any 2016 s'han enviat per correu electrònic a totes les entitats i les organitzacions membres de l'Acord, així com a les 1.065 persones que estan subscrites a la llista de distribució. Quan es publica un butlletí, també se'n fa difusió a Twitter i se'n destaquen els continguts més rellevants i l'entrevista realitzada.

El butlletí consta de diverses seccions: notícies destacades; informació sobre esdeveniments i notícies d'actualitat en matèria d'inclusió social; informació relativa a l'Acord i a les seves Xarxes d'acció; una entrevista a una persona vinculada a alguna xarxa o entitat membre o que pot aportar reflexions d'interès sobre temàtiques vinculades amb la inclusió o sobre una iniciativa concreta; una publicació recomanada; informacions breus que les entitats i les organitzacions membres volen compartir; enllaços

d'interès; l'agenda i les convocatòries del mes, i la presentació de les noves entitats adherides.

Pel que fa a l'entrevista dels butlletins de l'any 2016, s'han entrevistat les persones següents:

Carmen Laorden (directora general de l'Associació in via), Núria Carrera (degana del Col·legi de Treball Social de Catalunya i ex-presidenta de l'Associació Barcelona per l'Acció Social, antecedent immediat de l'Acord Ciutadà), Joan Segarra (president de La Confederació), Maria Rosa Monreal (presidenta del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya), Joan Uribe (director de Sant Joan de Déu Serveis Socials), Marcel Carme i Patrícia Cabré (tresorer i coordinadora de la Fundació Catalana de l'Hemofília), Mònica Sánchez (directora de Criteris Recursos Humans), Jordi Balot (director de la Fundació Centre Obert Joan Salvador Gavina), Ada Colau (Alcaldeessa de Barcelona), Saskia Sassen (sociòloga i economista que va oferir una conferència en el marc de la Jornada dels 10 anys de l'Acord), Maria Truñó (directora de l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona) i Enric Arqués (president del Fòrum de Salut Mental).

Els butlletins mensuals es poden consultar en l'enllaç següent:  
[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/butlleti.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/butlleti.html)

Durant el 2016 s'ha potenciat l'ús i l'enviament de butlletins d'informació a través de la plataforma Mailchimp. A més dels butlletins informatius mensuals, s'han enviat dotze correus electrònics addicionals, en els quals s'han facilitat invitacions i informació sobre els tres esdeveniments clau de l'any: l'Assemblea de l'Acord Ciutadà, la Jornada 10 anys de treball en xarxa per una Barcelona Inclusiva i l'Àgora Ciutadana 2016, així com una felicitació de Nadal.

## LA PRESÈNCIA DE L'ACORD A LES XARXES SOCIALS: EL TWITTER DE L'ACORD CIUTADÀ

Quatre anys després de la creació del perfil de Twitter de l'Acord (@AcordCiutada), s'ha constituït com a eina principal de projecció de l'Acord a les xarxes socials.

El desembre del 2016, el perfil de Twitter de l'Acord tenia 1.525 seguidors

(persones a títol individual i entitats, organitzacions i institucions) i seguia 700 persones o associacions. Fins a aquesta data s'havien publicat 2.959 piulades.

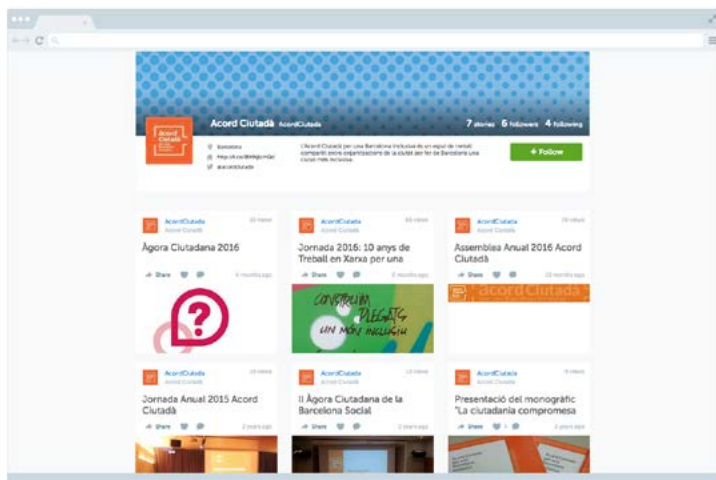
Com a norma general, des del perfil es publiquen missatges vinculats amb iniciatives i actes que promou o organitza l'Acord, s'informa de l'aparició de nous butlletins, es donen a conèixer les noves entitats que s'hi adhereixen i es fa difusió dels actes i els esdeveniments vinculats amb la inclusió que tenen lloc a la ciutat, així com dels terminis de convocatòries de subvencions o ajuts.

Durant l'any s'ha promogut especialment l'etiqueta #BCNInclusiva, una etiqueta de referència de l'Acord Ciutadà, i l'etiqueta #10anysAcord en el marc de la celebració del 10è aniversari de l'Acord.

També són a Twitter algunes de les Xarxes d'acció de l'Acord, com la Xarxa dels Drets dels Infants (@XarxaDretInfant), la Xarxa NUST (@XarxaNust), la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (@XAPSLLB) i la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores (@XSFCuidadores).

L'Acord ha fet ús de les eines de relat de marca per explicar què s'ha viscut a Twitter al llarg dels esdeveniments que s'han organitzat durant l'any. Les històries es poden veure aquí:

<http://storify.com/AcordCiutada>



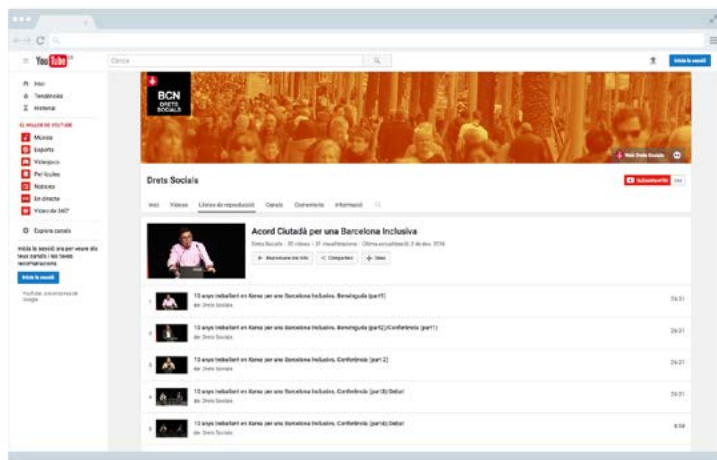
## L'ACORD CIUTADÀ A YOUTUBE

El compte de YouTube de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona ([www.youtube.com/user/BarcelonaSocial](http://www.youtube.com/user/BarcelonaSocial)) ha creat una llista de reproducció dedicada a l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva en el seu canal de reproducció.

En la llista hi ha vint vídeos, entre els quals destaquen la gravació de la Jornada "10 anys treballant en xarxa per una Barcelona inclusiva".

Llista de reproducció:

[www.youtube.com/playlist?list=PL-LinyLOWiHFAhH9vg79uDT-D5D48yqAg](http://www.youtube.com/playlist?list=PL-LinyLOWiHFAhH9vg79uDT-D5D48yqAg)



## FLICKR DE L'ACORD CIUTADÀ

Bona part de les activitats, els esdeveniments i les reunions que impulsa l'Acord Ciutadà disposen de registres gràfics i audiovisuals (fotografies i vídeos).

Durant el 2016 s'ha fet difusió del primer Consell de la Governança de l'Acord Ciutadà, l'Acte de presentació de la territorialització de l'Acord a l'Eix Besòs, la venda de roses al pati de l'Ajuntament per part de la XSFC, l'Assemblea de l'Acord Ciutadà, la Jornada "10 anys treballant en xarxa per una Barcelona inclusiva" i l'Àgora Ciutadana dedicada a les persones cuidadores.

Flickr de l'Acord Ciutadà: [www.flickr.com/photos/acordciutadada](http://www.flickr.com/photos/acordciutadada)

## PORTALS WEB IMPULSATS PER LES XARXES D'ACCIÓ

Actualment, les Xarxes d'acció de l'Acord tenen actives les pàgines web i els blogs següents:

Pàgina web de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar  
<http://sensellarisme.cat>

Pàgina web del Recompte 2016 de persones sense llar  
<http://recompte.barcelona>

Pàgina web de la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores  
<http://cuidem-nos.barcelona>

Pàgina web de la Xarxa dels Drets dels Infants  
[www.xarxadretsinfants.cat/](http://www.xarxadretsinfants.cat/)

Pàgina web de la Xarxa NUST  
<http://w110.bcn.cat/portal/site/UsosDelTemps/>



## 3.6. La projecció externa de l'Acord

A continuació es detallen totes les accions públiques i les presentacions realitzades per fer visible l'Acord.

### PRESENTACIÓ DE L'ACORD CIUTADÀ ALS ESTUDIANTS DEL GRAU DE TREBALL SOCIAL DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Amb l'objectiu d'impulsar la formació i d'apropar la universitat a l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, el dia 18 de març es va presentar per quart any consecutiu l'experiència de l'Acord als estudiants de tercer del grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona.

Es van dur a terme dues sessions, durant les quals es va presentar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL).

Per això es va comptar amb la presència de Teresa Bermúdez, de Càritas Diocesana de Barcelona, Jesús Ruíz, director del Centre d'Acollida Assís, Francesc Barreda, referent de l'Ajuntament de Barcelona, i Verònica Soler, secretària tècnica de l'Acord.

### ES PRESENTA L'ESTRATÈGIA COMPARTIDA AL V CONGRÉS DEL TERCER SECTOR SOCIAL

El dijous 16 de juny, es va presentar l'Estratègia Compartida –el full de ruta del qual s'ha dotat l'Acord Ciutadà, que compromet institucions i entitats socials per treballar plegades cap a una Barcelona més inclusiva– a l'Àgora d'experiències del V Congrés del Tercer Sector Social de Catalunya.

Van participar en la presentació Josep Villarreal, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, i Rafel Lopez, representant del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.





### S'IMPULSA UNA PROPOSTA DE COL-LABORACIÓ AMB BTV

Xavier Muixí, director dels informatius de BTV (ara betevé), va expressar el 12 de desembre als membres de la Comissió d'Acció la voluntat de la cadena d'adherir-se a l'Acord i participar en la projecció comunicativa de la feina de les Xarxes i del mateix Acord.

En el marc d'aquesta proposta, betevé va proposar fer l'Acord partícip de la seva programació. Segons Sergi Vicente, director del mitjà, "Es volen obrir les portes del mitjà públic, democratitzar i fer partícips els diferents sectors de la societat, per ensenyar els processos de producció informativa i mostrar de què pot servir un mitjà a les entitats que formen part de l'Acord".

### ELS DEU ANYS DE TREBALL EN XARXA DE L'ACORD CIUTADÀ AL 20È FÒRUM DE LA FEDAIA

Amb la celebració dels vint anys de la Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA), el passat 13 d'octubre es va organitzar el 20è Fòrum FEDAIA, "Converses d'infància: el viatge de FEDAIA".

Aquest espai va ser un escenari en el qual entitats, agents i professionals vinculats a la Federació van compartir i intercanviar idees i projectes per enfortir els llaços. Per aquest motiu, es va presentar els deu anys del treball en xarxa de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva convidant

l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona i una de les entitats membres del Consell de la Governança, el Col·legi d'Educadores i Educadors de Catalunya.



## ESTUDIANTS DE LA UNIVERSITAT DE TOULOUSE CONEIXEN L'EXPERIÈNCIA DE L'ACORD CIUTADÀ

El dia 20 d'octubre, l'Acord Ciutadà es va presentar a estudiants francesos del Màster en Planificació General i Projectes Territorials de la Universitat de Toulouse 2 Le Mirail.

Un total de 25 estudiants interessats en el territori barceloní van poder conèixer, sota el guiatge d'Aimada Solé, de la Secretaria Tècnica, l'experiència pionera i innovadora de l'Acord Ciutadà en la coproducció de polítiques socials, un exemple de política democràtica entre els diferents actors implicats en la inclusió social

## 3.7. Publicacions, imatges i vídeos

### Publicacions

A continuació es detallen els documents publicats durant aquest 2016 en el marc de l'Acord Ciutadà. El conjunt d'aquestes publicacions està disponible en l'apartat de documentació de la pàgina web.

#### MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2015

La memòria d'activitats de 2015 de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva es va presentar el 6 de maig de 2016 en el marc de la primera Assemblea de l'Acord.

La memòria recull el detall d'activitats que l'Acord Ciutadà ha impulsat durant l'any 2015, tant des de les Xarxes d'acció com des dels projectes de col·laboració i altres iniciatives. El seguiment del desplegament dels grups d'impuls i seguiment de quatre projectes tractors que treballen aspectes clau a la ciutat de Barcelona, com són la infància, l'economia social, la ciutadania activa i compromesa i la garantia dels drets bàsics de les persones, va centrar una gran part de l'activitat de l'Acord durant el darrer any.

Memòria d'activitats de 2015 de l'Acord Ciutadà:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/4/MemoriaACB\\_2015.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/4/MemoriaACB_2015.pdf)

#### DÍPTIC DELS DEU ANYS DE L'ACORD

Amb motiu de la 10a Jornada Anual de l'Acord Ciutadà es va dissenyar i publicar un nou díptic de l'Acord Ciutadà.

Es pot descarregar en l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/10/Diptic10anysACORD\\_CAT\\_1web.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/10/Diptic10anysACORD_CAT_1web.pdf)

Criteris per l'organització de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva davant els nous reptes socials i l'ampliació de la seva activitat

Davant els nous reptes de governança (l'impuls de l'Estratègia Compartida i els Projectes Tractors, la participació de les Xarxes d'acció, el desplegament de l'Acord a nivell territorial, etcètera) es va fer evident la necessitat d'adaptar els òrgans de gestió de l'Acord, les seves funcions i la seva composició.

Aquí podeu consultar els nous criteris per l'organització de l'Acord Ciutadà:

<http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/5/>

PROPOSTAORGANITZACIOACORD.pdf

## PROPOSTA DE POSICIONAMENT DE L'ACORD CIUTADÀ ENTORN A LA POBLACIÓ EN BUSCA DE REFUGI

El Consell de la Governança sol·licita en aquest document, que es va aprovar durant l'Assemblea 2016, un canvi substancial en les polítiques macroeconòmiques de la Comissió Europea, així com enfortir les polítiques de cooperació internacional i més solidaritat i sentit de la justícia per ampliar les quotes d'acolliment.

Podeu consultar-lo aquí:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/4/POSICIONAMENT](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/4/POSICIONAMENT)

[Refugiats\\_030516.pdf](#)

## INFORME DE L'ASSEMBLEA ANUAL 2016

L'informe descriu el desenvolupament de la primera Assemblea Anual de l'Acord Ciutadà, que va tenir lloc el 3 de maig, en què es va fer balanç de l'activitat de l'Acord realitzada durant l'any 2015, es va debatre i aprovar el full de ruta pel 2016-2017 i es va aprovar amb el conjunt d'organitzacions de l'Acord un posicionament sobre la situació de la població amb necessitat de refugi.

Es pot consultar l'informe en l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2017/2/InformeAssembleaAnual2016.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2017/2/InformeAssembleaAnual2016.pdf)

## MEMÒRIA DE LA JORNADA ANUAL 2016, 10 ANYS DE TREBALL EN XARXA

Aquest informe descriu el desenvolupament de la Jornada de celebració dels deu anys de l'Acord Ciutadà i recull les principals idees i reflexions exposades.

La Jornada va tenir com a objectius principals commemorar i celebrar els deu anys de la signatura de l'Acord Ciutadà, promoure espais de coneixement, reflexió i connexió entre les entitats, les institucions i les organitzacions, i entre les diferents Xarxes de l'Acord i, finalment, donar a conèixer l'experiència de l'Acord Ciutadà com a model innovador propi de governança en polítiques socials de la ciutat de Barcelona.

Es pot consultar l'informe en l'enllaç següent:

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/12/Informe\\_final\\_Jornada\\_Anual\\_2016.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/12/Informe_final_Jornada_Anual_2016.pdf)

## Imatges i vídeos

A continuació es detallen els materials audiovisuals publicats durant l'any 2016 en el marc de l'Acord Ciutadà. El conjunt d'aquest material es pot trobar al portal web de l'Acord o a les xarxes socials Flickr i YouTube.

### FLICKR DE L'ACORD CIUTADÀ

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva impulsa nombroses activitats, esdeveniments i reunions, i una bona part d'aquests actes disposen de registres gràfics i audiovisuals (fotografies i vídeos).

Amb l'objectiu de poder centralitzar el conjunt d'imatges existents i compartir-les perquè tinguin més difusió i visibilitat, s'utilitza un compte de Flickr de l'Acord Ciutadà. Flickr és una pàgina i una aplicació web que funciona com una xarxa social i permet ordenar, classificar, compartir i emmagatzemar fotografies.

Durant el 2016 s'han publicat imatges de les reunions del Consell de la Governança, l'acte de presentació de l'Estratègia Eix Besòs, de la venda de roses per part d'entitats de la XSFC per Sant Jordi al pati de l'Ajuntament de Barcelona i dels tres actes principals de l'Acord Ciutadà: l'Assemblea Anual, la Jornada Anual i l'Àgora Ciutadana, dedicada a les persones cuidadores.

S'hi pot accedir a través de la pàgina web de l'Acord o de l'enllaç següent:  
[www.flickr.com/photos/acordciutada](http://www.flickr.com/photos/acordciutada)

## MURAL DELS DEU ANYS DE L'ACORD CIUTADÀ

En el marc del 10è aniversari de l'Acord Ciutadà i la seva celebració en la Jornada Anual 2016, es va fer un mural commemoratiu que recollia a manera de fil cronològic la història de l'Acord Ciutadà.

Aquí el podeu consultar en versió PDF:

[http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/11/PlafoJORNADAacord\\_OKdefinitiu.pdf](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/11/PlafoJORNADAacord_OKdefinitiu.pdf)



## BALANÇ DE DEU ANYS DE TREBALL EN XARXA

El perfil de YouTube de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona ha creat una llista de reproducció pels vídeos de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

A més dels vídeos de presentació de l'Acord i de l'Estratègia Compartida publicats durant el 2015, el 2016 s'hi han afegit el vídeo-balanç del 2015 que es va projectar durant l'Assemblea Anual i les gravacions de la Jornada Anual.

[www.youtube.com/playlist?list=PL-LinyLOWiHFAhH9vg79uDT-D5D48yqAg](http://www.youtube.com/playlist?list=PL-LinyLOWiHFAhH9vg79uDT-D5D48yqAg)

## VÍDEO JORNADA 10 ANYS DE TREBALL EN XARXA

Pels deu anys de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, es van fer dos vídeos (la versió resum i l'extensa) amb les activitats i imatges principals que han caracteritzat l'Acord Ciutadà durant aquests deu anys de vida.

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/galeria.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/galeria.html)





# L'organització de l'Acord



L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és un espai de cooperació i col·laboració promogut per l'Ajuntament de Barcelona per millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat davant els desafiaments d'inclusió social.

Davant els nous reptes de governança de l'Acord, es va fer evident la necessitat d'adaptar una nova forma d'organització dels òrgans de gestió de l'Acord, de les seves funcions i de la seva composició.

La nova organització de l'Acord va transformar-se en un espai de participació horitzontal per dues raons:

- És un projecte innovador, en el qual es tracta de desplegar accions per la inclusió de manera conjunta.
- Cada entitat i institució conserva les seves facultats decisòries plenes i, per tant, les estratègies, els projectes i les accions que es desenvolupin seran fruit dels acords i els consensos que s'estableixin, guiats sempre per la finalitat d'aconseguir un millor impacte social de les accions.

És així com l'Acord esdevé un espai d'entitats independents que es transformen en interdependents en produir estratègies compartides i projectes en xarxa en benefici de la Barcelona Social a través d'una dinàmica de col·laboració.

Un espai on el govern local exerceix un paper fonamental dins la nova governança; de promotor i organitzador de la capacitat de resposta de la ciutat i de garant dels drets socials.

L'Acord Ciutadà, com a organització innovadora i singular en la gestió social de les ciutats, garanteix que la composició dels seus òrgans, així com el nom amb el qual s'anomenin, reflecteixin els objectius i les modalitats d'organització en xarxa.

En aquest sentit, durant el 2016 s'han substituït els noms de Consell de Govern i Comissió Executiva per Consell de la Governança i Comissió d'Acció, respectivament.

- Consell de Governança perquè significa, justament, la seva finalitat de promoure, coordinar i enfortir les interdependències en l'àmbit de l'Acord i projectar la seva acció a la ciutat.
- I la Comissió d'Acció per indicar que és un òrgan de treball intens que prepara i impulsa les accions aprovades a l'Assemblea General i el Consell de la Governança i que ha de tenir visió territorial.

Es poden consultar els nous criteris per l'organització de l'Acord Ciutadà a l'enllaç següent:

<http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2016/5/PROPOSTAORGANITZACIOACORD.pdf>

Així, els òrgans de govern principals de l'Acord són: l'Assemblea, el Consell de la Governança, la Comissió d'Acció, la Taula de Coordinació de Xarxes i les Comissions de Treball.

## Assemblea

És la trobada anual en sessió plenària de totes les entitats i les institucions de l'Acord, en la qual es reten comptes de la feina feta el darrer any i s'acorden les línies de treball del següent.

L'Assemblea d'enguany va tenir lloc el 3 de maig al Centre Artesà Tradicionàrius. L'acte es va centrar en fer balanç de l'activitat realitzada en el marc de les Xarxes d'Acció, l'Estratègia Compartida i els seus projectes tractors, i facilitar un espai de trobada, reflexió i treball conjunt. A més d'aprovar el full de ruta pel 2016-2017, l'Assemblea també va aprovar el posicionament de l'Acord Ciutadà sobre la situació de la població en busca de refugi.

## Consell de la Governança

És l'òrgan executiu i de gestió de l'Acord, l'espai on es dissenyen les línies estratègiques i d'actuació.

L'any 2016 el Consell de Governança s'ha reunit en tres ocasions: el 10 de març, el 7 de juliol i el 10 de novembre.

Aquest any 2016, com a espai viu i de representativitat que és el Consell de la Governança, s'han incorporat quatre noves entitats per un període de dos anys, juntament amb nous representats de les Xarxes d'Acció.

Actualment, el Consell de la Governança està format per les organitzacions i les institucions següents:

- » Ajuntament de Barcelona
- » ABD, Associació Benestar i Desenvolupament
- » Associació La FinKa
- » Associació In Via
- » Associació Salut i Família
- » Càritas Diocesana
- » Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya
- » Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya



- » CCOO, Comissions Obreres
- » Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
- » Creu Roja de Barcelona
- » Diputació de Barcelona
- » Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de Barcelona
- » Escoles Universitàries de Treball Social i Educació Social – Fundació Pere Tarrés Universitat Ramon Llull
- » FEDAIA, Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència
- » Federació Catalana de Voluntariat Social
- » Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- » Foment de Treball Nacional
- » Fòrum Salut Mental
- » Fundació Acció Solidària contra l'Atur
- » Fundació Institut de Reinserció Social (IreS)
- » Fundació privada Escó
- » Fundació Roure
- » UGT, Unió General de Treballadors
- » Taula del Tercer Sector Social de Catalunya

Al Consell també hi ha representants de les Xarxes d'Acció en funcionament.

- » Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores - Alzheimer Catalunya
- » Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència - Associació Educativa Integral del Raval
- » Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar - Assís Centre d'Acol·lida
- » Xarxa d'Acol·lida i Acompanyament per a Persones Immigrants - Comissió de Formació (Coordinadora de la Llengua de Barcelona)
- » Xarxa de Drets dels Infants - FEDAIA
- » Xarxa NUST – Nous Usos Socials del Temps - PROGRESS
- » Xarxa Barcelona d'Inclusió al Mercat Ordinari de Treball - Fundació Els Tres Turons

## Comissió d'acció

És l'espai estratègic i operatiu permanent del Consell de Govern per garantir el dinamisme, el bon funcionament i l'impuls de l'Acord.

La Comissió treballa tots els temes que li delega el Consell de Govern, i té com a competències pròpies:

- L'estudi i el desenvolupament de temàtiques vinculades amb l'àmbit social de la ciutat
- La redacció d'informes
- La realització de propostes per dinamitzar l'Acord
- L'organització de jornades i actes
- L'impuls de noves comissions de treball

La Comissió d'Acció s'ha reunit durant el 2016 en sis ocasions: el 8 de febrer, l'11 d'abril, el 20 de juny, el 12 de setembre, el 24 d'octubre i el 12 de desembre.

Els temes principals que s'han treballat en aquestes reunions han estat: l'organització de la Jornada Anual de l'Acord i de la celebració del seu 10è aniversari, l'impuls d'una comissió de comunicació de l'Acord, l'Avaluació del Pla d'Inclusió Social 2012-2015, la territorialització de l'Acord, l'avaluació de l'Estratègia Compartida, la crisi de les persones refugiades a Europa, el seguiment dels GIS dels Projectes Tractors, el plantejament de l'Estratègia d'Inclusió de la Ciutat, l'organització de la Tercera Àgora Ciutadana de la Barcelona Social, la dinamització del Consell de la Governança i la col·laboració amb Betevé.

Les organitzacions i les institucions que en formen part són:

- » Ajuntament de Barcelona
- » Associació In Via
- » Associació Salut i Família
- » Càritas Diocesana
- » Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
- » Comissions Obreres
- » Creu Roja a Barcelona

- » Federació Catalana de Voluntariat Social
- » Fundació Institut de Reinserció Social (IreS)
- » Taula del Tercer Sector Social de Catalunya
- » UGT Catalunya

La Comissió d'Acció també disposat de tres representants de les Xarxes d'Acció en funcionament.

- » Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar - Assís Centre d'Acollida
- » Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència - AEI del Raval
- » Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores - Alzheimer Catalunya

## La Taula de Coordinació de Xarxes

És l'espai de coordinació horitzontal entre els òrgans de govern i les Xarxes d'Acció de l'Acord. A la Taula es visualitza la figura doble formada per les persones referents municipals de les Xarxes d'Acció i un/a representant d'una entitat de cadascuna de les xarxes i membres representants de la Comissió d'Acció.

Durant l'any 2016 s'han dut a terme tres sessions: el 20 de gener, el 17 de maig i el 12 de juliol.

Els temes principals que s'han treballat en aquestes reunions han estat: l'avaluació de l'Estratègia Compartida i, específicament, la contribució del procés del treball en xarxa en la generació de capital social, la nova organització de l'Acord i l'organització de l'Assemblea anual i la jornada de celebració dels deu anys de l'Acord.

## Comissions de treball

### COMISSIÓ JORNADA ANUAL 10È ANIVERSARI:

En el marc de la celebració del **10è aniversari de l'Acord Ciutadà**, es va crear, a finals del 2015, una comissió específica que per organitzar la Jornada Anual 2016. Durant el 2016 la comissió s'ha reunit en dues ocasions, el 14 de gener i el 29 de febrer.

Aquesta Comissió la van conformar les organitzacions següents:

- » Ajuntament de Barcelona
- » Associació in Via
- » Creu Roja Barcelona
- » Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar - Assís Centre d'Acollida
- » Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència - AEI del Raval
- » Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores - Alzheimer Catalunya.

### COMISSIÓ DE COMUNICACIÓ:

En segon lloc, es va crear la Comissió de Comunicació per poder treballar conjuntament com fomentar una millor i major comunicació externa de l'Acord Ciutadà.

Aquesta Comissió es va promoure amb l'objectiu de començar a treballar l'impuls de la comunicació de la Jornada de celebració dels deu anys de l'Acord i el desenvolupament de l'Estratègia de Comunicació per promoure una ciutadania activa i més compromesa (iniciada en el marc del Grup d'Impuls i Seguiment del projecte tractor Barcelona Ciutadana Activa i Intel·ligent).

Aquesta Comissió s'ha reunit en dues ocasions, el 29 de juny i el 26 de juliol. Actualment, està format per:

- » Amics de la Gent Gran
- » Associació In Via
- » Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
- » Creu Roja a Barcelona
- » Federació Catalana de Voluntariat Social
- » Taula del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Departament de Premsa de l'Ajuntament de Barcelona.
- » Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona.
- » Departament de Participació Social de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona

## Coordinació de l'Acord Ciutadà

L'Acord Ciutadà és coordinat pel Departament de Participació Social de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant una secretaria tècnica específica que garanteix el desenvolupament de les seves accions.

La Secretaria Tècnica està a disposició de la ciutadania i les entitats de la ciutat. S'hi pot contactar a través del correu electrònic a [acordciutada@bcn.cat](mailto:acordciutada@bcn.cat) o al telèfon 93 413 27 31 de 10.00 h a 14.00 h i de 16.00 h a 18.00 h de dilluns a dijous i de 10.00 h a 14.00 h els divendres.



# L'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats



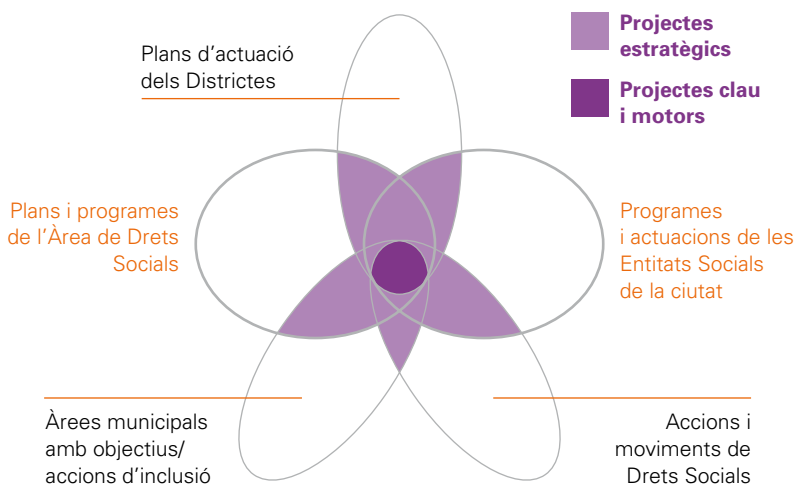
Durant el 2016 s'ha començat a plantejar la proposta de desenvolupar una Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats de la ciutat. Una estratègia en la qual s'ha de passar de posar en comú el que es fa a la ciutat, a alinear les estratègies de les entitats, les organitzacions i l'Ajuntament a partir de projectes compartits per desenvolupar en xarxa.

L'Estratègia d'inclusió serà una estratègia de coproducció de política de ciutat, que implicarà compromís d'inversió tant de l'Ajuntament com de les entitats d'acció social de la ciutat.

La nova Estratègia d'inclusió social i reducció de les desigualtats, impulsada per l'Ajuntament de Barcelona i emmarcada dins l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, tindrà com a finalitat convertir-se en un marc estratègic comú i de ciutat de plans i programes de l'Àrea de Drets Socials i integrar les actuacions que els actors i les entitats socials que pertanyen a l'Acord duen a terme a la ciutat. Però no només incorporarà aquestes accions, sinó també objectius d'altres àrees municipals clau en la inclusió i la cohesió social territorial.

Aquesta Estratègia pretén aglutinar les actuacions d'inclusió social de tots els actors de la ciutat i de totes les àrees municipals que disposen de projectes i accions que es relacionen amb la intervenció en l'àmbit de la inclusió social, i també introduirà l'acció reivindicativa dels moviments socials en defensa dels drets socials en aquesta nova Estratègia.

En definitiva, la nova Estratègia es constitueix en un marc estratègic per la inclusió social de tota la ciutat que apoderi les persones perquè puguin dur a terme el seu projecte de vida de forma autònoma.



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Tindrà una temporalitat de deu anys, que permeti avaluar l'assoliment dels objectius plantejats.

Les finalitats principals d'aquesta Estratègia, entre altres, són:

1. Fixar uns objectius i uns criteris d'actuació marc per a totes les polítiques, els plans i els programes d'actuació de tots els actors en l'àmbit de la inclusió social.
2. Identificar i desplegar projectes clau de futur basats en l'acció compartida i que es gestionaran en xarxes de coproducció entre diferents actors socials.
3. Continuar consolidant i ampliant un ampli procés d'organització social.

El procés d'elaboració de l'Estratègia es durà a terme durant l'any 2017.

# La territorialització de l'Acord



Aquest any 2016, des de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, s'ha començat a treballar per constituir espais de treball d'acció inclusiva als territoris de la ciutat, concretament als barris de l'Eix Besòs.

L'objectiu és impulsar espais de governança per promoure accions i projectes compartits entre el conjunt d'entitats i agents que operen al territori en els àmbits prioritaris com l'habitatge i les necessitats bàsiques, la infància, l'economia i l'ocupació i el compromís ciutadà.

L'estratègia de territorialització a l'Eix Besòs va ser presentada durant el 2016 als diferents espais organitzatius de l'Acord –Consell de la Governança, Comissió d'Acció, Taula de Coordinació de Xarxes i Assemblea Anual– amb la voluntat de promoure el treball en xarxa i desplegar la coproducció de polítiques públiques d'inclusió social als territoris del Besòs.

Durant l'any 2016, s'han dut a terme diverses actuacions per començar a endegar aquest espai de coproducció de l'acció social inclusiva als barris de l'Eix Besòs.

En primer lloc, es va dur a terme una identificació tant de les entitats i les organitzacions de l'Acord Ciutadà que treballen a l'Eix Besòs, com de les que no en són membres, però que coordinen projectes propis o comunitaris al mateix Eix.

A partir d'aquí, es va realitzar un recull de projectes d'inclusió social que es duen a terme als tres districtes de l'Eix Besòs: Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.

El 18 d'abril, es va informar de tot el procés al conjunt d'entitats del Besòs a través de l'organització de la Jornada sobre l'impuls de l'Acord Ciutadà a l'Eix Besòs, que va tenir lloc a la Biblioteca Ignasi Iglésias - Can Fabra (carrer del Segre, 24).

Actualment, s'està treballant amb els districtes per promoure i portar a la pràctica aquest espai de coproducció en l'acció social als territoris de la ciutat.

# Llista d'organitzacions i institucions membres



1. ACCEM
2. Acció contra la Fam - Acción contra el Hambre
3. Acció contra la Violència Domèstica
4. Acció Escolta de Catalunya
5. Acció Social Montalegre
6. ACELL, Federació Catalana d'Esports per a Disminuïts Psíquics
7. Actua, SCCL
8. Acupuntura per al Món
9. Adamujer (Asociación de Defensa y Asesoramiento de la Mujer y su Familia)
10. Adoratarius - SICAR cat
11. AEC-GRIS
12. Agape
13. Agència de Salut Pública de Barcelona
14. Agència d'Ecologia Urbana de Barcelona
15. Agrupació d'Aules de Formació Permanent per a la Gent Gran de Catalunya

16. Agrupació de Cuidadors Familiars
17. Agrupació Excursionista Catalunya
18. Agrupació Gent Gran Trinitat Vella
19. Ajuntament de Barcelona
20. Alzheimer Catalunya
21. AESCO, América, España, Solidaridad y Cooperación
22. Amics del Moviment Quart Món Catalunya
23. Apartments You Stylish Barcelona
24. Aprenem Barcelona
25. Aprise Catalunya El
26. Apropem-nos
27. Àrea de Polítiques Socials d'Habitatge
28. Artibarrí
29. Associació Cultural El Mirador
30. Asociación Casal Colombiano
31. Asociación Conecta Migraciones
32. Asociación Cultural de Capoeira Angola Vadiação
33. Asociación de Alternativas, Motivación y Acompañamiento
34. Asociación de Ayuda a la Mujer La Pizarra de Raimunda
35. Asociación de Familiares Valldaura
36. Asociación de Jubilados de Hidroeléctrica de Catalunya
37. Asociación de Orientación Mujeres Migrantes en Cataluña
38. Asociación de Prejubilados y Jubilados SEAT
39. Asociación de Uruguayos en Catalunya
40. Asociación Intercultural Nakeramos
41. Asociación jubilados y pensionistas Renfe en Cataluña
42. Asociación MATA
43. Asociación Nueva Imagen
44. Asociación Pequitos
45. Asociación Social Yaya Luisa de Barcelona
46. ASPASIM
47. Assistència i Gestió Integral

48. Associació Arkhé
49. Associació ATRA
50. Associació AUNAR
51. Associació Benestar i Desenvolupament
52. Associació Bona Voluntat en Acció
53. Associació Catalana "La Llar" de l'Afectat d'Esclerosi Múltiple
54. Associació Catalana de Brigadistes a Nicaragua - Sandino
55. Associació Catalana de Familiars i Usuaris i Col·laboradors de Centres Geriàtrics Assistits
56. Associació Catalana de Gossos d'Assistència
57. Associació Catalana de l'Hemofília
58. Associació Catalana de Llevadores
59. Associació Catalana de Persones amb Malalties Neuromusculars
60. Associació Catalana de Psicopedagogia i Orientació
61. Associació Catalana de Residents Senegalesos
62. Associació Catalana d'Orientació Escolar i Professional
63. Associació Catalana Nabiu
64. Associació Catalana pel Síndrome de Fatiga Crònica
65. Associació Catalana per al Parkinson
66. Associació Catalana per la Infància Maltractada
67. Associació Catalana per la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants
68. Associació Catalana Pro Persones amb Sordceguesa
69. Associació Catalana Síndrome X Fràgil
70. Associació Catalana Traumàtics Cranioencefàlics
71. Associació Catnova
72. Associació Cedre per a la Promoció Social
73. Associació Centre d'Higiene Mental les Corts
74. Associació CIC (Cultura-Informació-Cristianisme)
75. Associació Cívica La Nau
76. Associació Coordinadora per a l'Ancianitat
77. Associació Cre-Art-Sants

78. Associació Cultura i Oci Tercera Edat
79. Associació Cultural Ateneu del Raval
80. Associació Cultural Catalanopolonesa
81. Associació Cultural El Casalet
82. Associació Cultural elParlante
83. Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (Via de Paz)
84. Associació Cultural Recreativa Germanor de Jubilats i Pensionistes
85. Associació Cultural Univers Àgatha Autisme
86. Associació Cultural Urbana
87. Associació d'Amputats Sant Jordi
88. Associació d'afectats de Retinosi Pigmentària de Catalunya
89. Associació d'Ajuda als Toxicòmans
90. Associació d'Alumnes del Ferran Tallada
91. Associació de Bipolars de Catalunya
92. Associació de Botiguers i Veïns Baix Carmel
93. Associació de Cardiopaties Congènites
94. Associació de Comerciants i Veïns del Carrer de la Cera
95. Associació de Dones Elisenda Montcada
96. Associació de Dones no Estàndards
97. Associació de Dones Palas Atenea de Barcelona
98. Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Barcelona
99. Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya
100. Associació de Familiars i Amics de Persones afectades de Malaltia Mental
101. Associació de Famílies Lesbianes i Gais
102. Associació de Gent Gran Jubilats del Barcelonès
103. Associació de Joves Estudiants de Catalunya
104. Associació de La Paràlisi Cerebral
105. Associació de Mares i Pares d'Alumnes de l'Escola Pau Casals de Gràcia
106. Associació de Paràlisi Cerebral Camí



107. Associació de Pares i Mares de Nens i Nenes amb Dificultats Especials
108. Associació de Pensionistes i Jubilats La Sedeta
109. Associació de Serveis Personalitzats d'Atenció a la Infància i les Famílies
110. Associació de Suport a Organitzacions Xilenes
111. Associació de Treballadors Marroquins de Catalunya
112. Associació de Veïns de Sant Gervasi Sud
113. Associació de Veïns del Barri de Navas
114. Associació de Veïns i Comerciants La Taula del Raval
115. Associació de Veïns i Veïnes de Can Baró
116. Associació de Veïns i Veïnes de Coll - Vallcarca
117. Associació de Veïns i Veïnes de la Sagrera
118. Associació de Veïns i Veïnes de l'Esquerra de l'Eixample
119. Associació de Veïns i Veïnes del Racó de les Corts
120. Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà
121. Associació d'Ecologistes de Barcelona
122. Associació del Casal de la Gent Gran de la Verneda Alta
123. Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya
124. Associació Departament d'Estudis dels Medis Actuals
125. Associació d'Iniciatives Solidàries
126. Associació Diomira
127. Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3
128. Associació Dit i Fet
129. Associació Dones Juristes
130. Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances de Catalunya
131. Associació EA3.CAT
132. Associació Educació i Lleure Ubuntu
133. Associació Educativa Integral del Raval
134. Associació Enruta't
135. Associació Esclat

136. Associació Espigoladors
137. Associació Esplai L'Esquitx
138. Associació Esportiva l'Eixample
139. Associació Exil
140. Associació Formació i Desenvolupament
141. Associació GABELLA
142. Associació de Gent Gran Bon Pastor
143. Associació Gogara pel Benestar Sexual i contra les Violències de Gènere
144. Associació Grup d'Amics Gais
145. Associació in via
146. Associació independent de Dones de Barcelona
147. Associació Institut GENUS
148. Associació Institut Promoció de la Cultura Catalana
149. Associació Intercultural Diàlegs de Dona
150. Associació Kiakahart
151. Associació LaFinKa Barcelona
152. Associació les Corts per a la Inserció Laboral
153. Associació Lligam
154. Associació Maloka-Colòmbia
155. Associació Nacional per a Problemes del Creixement, Crecer
156. Associació Noves Amistats
157. Associació Observatori del Tercer Sector i de la Societat Civil
158. Associació Oci Inclusiu SARÀU
159. Associació ONG Sonrisas d'Assua White Stars
160. Associació per a Joves TEB
161. Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials
162. Associació per a la Mediació Intercultural i Social amb Immigrants
163. Associació per a la Rehabilitació de les Persones amb Malaltia Mental
164. Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social
165. Associació per a Residències Viudes de Metges

166. Associació per al Desenvolupament Cultural, Ambiental i Humà
167. Associació per la Cooperació i el Desenvolupament de la Dona
168. Associació per la Defensa de la Gent Gran
169. Associació per la Inserció Social i Laboral
170. Associació per la Participació Acció i Moviment Social
171. Associació per la Promoció de Sistemes Socioeconòmics Cooperatius
172. Associació Prevenció Violència de Gènere
173. Associació Professional per a la Promoció de la Cultura Social
174. Associació Prohabitatge
175. Associació Projecte NANA
176. Associació Projecte Womba
177. Associació Promotora del Treball Social
178. Associació Punt de Referència
179. Associació Quetzal
180. Associació Rauxa
181. Associació Ressorgir
182. Associació Salut i Educació de l'Emoció i la Raó
183. Associació Salut i Família
184. Associació Sant Martí Esport
185. Associació Societat per a la Difusió de les Realitats Culturals Africanes
186. Associació Sociocultural Ibn Batuta
187. Associació Sociocultural La Formiga
188. Associació Solidària amb la Tercera Edat de Barcelona
189. Associació Som Grans
190. Associació Talèntia
191. Associació Universitària sin Vergüenza
192. Associació Voluntaris 2000
193. Associació Wafae
194. Associació X 9 Barris
195. Associació Xarxa Renda Bàsica

196. Associació: ACR Les Flors de Maig
197. Atenció i Investigació en Socioaddiccions
198. Atlàntida, professionals per la interculturalitat
199. Audiència Provincial de Barcelona
200. Aula d'Estudis Socials
201. Aula d'Extensió Universitària. A12 Estudis i Recerca Interuniversitària.
202. Aula Oberta a Sants
203. Aules d'extensió universitària per a la gent gran de Barcelona
204. Autoritat Portuària de Barcelona
205. AV Sant Martí de Provençals
206. Avanti Estudio, SL
207. Aves-Grup de Dol
208. Awoopa!
209. Banc Farmacèutic
210. Banda i Majorets Triangle de Sants
211. Barcelona Activa SPM SAU
212. Barcelona Camina
213. BarcelonActua
214. Benito Menni, Complex Assistencial de Salut Mental
215. Bido de Nou barris (Ateneu Popular 9barris)
216. Cámara de Comercio del Perú en Europa
217. Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
218. Càmeres i Acció
219. CAN CET Centre d'Inserció Socio Laboral
220. Càritas Diocesana de Barcelona
221. CarpeGuiem
222. Casa de la Cultura de Venezuela en Barcelona
223. Casal argentí a Barcelona
224. Casal d'Avis Montmany
225. Casal de Gent Gran Siracusa
226. Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris

227. Casal de Gent Gran Joan Casanelles
228. Casal de Gent Gran La Palmera
229. Casal Lambda
230. CEIP Montseny
231. Cejac, Formació Promoció Inserció
232. Centre Català de Solidaritat
233. Centre Cruïlla. Projecte Èxit
234. Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
235. Centre Cultural Tomàs Tortajada
236. Centre d'acollida Assís
237. Centre de Cultura Popular Montserrat
238. Centre de Normalització Lingüística de Barcelona
239. Centre de Reinserció Social Recollim
240. Centre d'Estudis Naturistes
241. Centre d'estudis sobre Promoció de la Salut
242. Centre d'Intervenció Psicològica, Anàlisi i Integració Social (CIP AIS)
243. Centre Especial de Treball Estel Tàpia
244. Centre Euro Àrab de Catalunya
245. Centre Excursionista de Catalunya
246. Centre Juvenil Martí Codolar
247. Centre Obert Don Bosco
248. Centre Obert Heura
249. Centre Obert Joan Salvador Gavina
250. Centre Obert Sant Bernat
251. Centre Ocupacional Grans Disminuïts Ciutat Vella, SCCL
252. Centre Recreatiu i Cultural de Sords
253. Centre UNESCO de Catalunya
254. CEP AIM - ACISI
255. Ciudades Family Welcome SLU
256. CÍVIC
257. CLECE, SA

258. Club Country
259. Club d'Avis Les Saleses
260. Club de Feina Poblenou
261. Club de Petanca El 8 de Mayo
262. Club d'Escacs Barcelona Uga
263. Club Esportiu Esbonat i Amistat de Barcelona
264. Club Excursionista de Gràcia
265. Club Hoquei Prat
266. Club Petanca Plaça Gaudí
267. Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona - Lleida
268. Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, demarcació de Barcelona
269. Col·legi de Pedagogs de Catalunya
270. Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
271. Col·legi d'Educatores i Educadors Socials de Catalunya
272. Col·legi Oficial de Farmacèutics de la Província de Barcelona
273. Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
274. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
275. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
276. Col·legi Paideia
277. Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
278. Comissions Obreres
279. Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül
280. Comunitat de Sant Egidio
281. Comunitat
282. Conex Fons de Coneixements i Experiència
283. Confederació de Comerç de Catalunya - Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona
284. Confederació de Cooperatives de Catalunya
285. Congregació Serventes de la Passió
286. Consell d'Associacions de Barcelona
287. Consell de Dones
288. Consell de la Joventut de Barcelona

289. Consell Econòmic i Social de Barcelona
290. Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona
291. Consell Nacional de Dones d'Espanya
292. Consorci de la Zona Franca de Barcelona
293. Consorci de Serveis Socials de Barcelona
294. Cooperativa Encís
295. Coordinadora Anem per feina
296. Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat: Salut, Consum i Alimentació
297. Coordinadora d'Associacions de Casals Municipals
298. Coordinadora de les Vocalies de Jubilats i Pensionistes de les AV de Barcelona
299. Coordinadora de tallers per a persones amb discapacitat psíquica de Catalunya
300. Coordinadora d'Entitats d'Horta
301. Coordinadora Nacional de Jubilats i Pensionistes de Catalunya
302. Creación Positiva
303. Creu Roja Barcelona
304. Criteria Recursos Humanos
305. Cultura a la Carta
306. Departament de Justícia de la Generalitat
307. Departament de Pedagogia Aplicada
308. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de Barcelona
309. Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat
310. Departament de Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona
311. Després del Suïcidi - Associació de Supervivents
312. DINCAT
313. Diputació de Barcelona. Àrea de Benestar Social
314. Direcció General de Serveis Penitenciaris
315. Dones Mundi
316. Dones per a la Cultura
317. Drac Màgic (Cooperativa Promotora de Mitjans Audiovisuals)

318. EAP Sardenya
319. Ecoconcern Innovació Social
320. Ecoserveis
321. ED, Associació Educativa Sociolaboral
322. El Galliner
323. El Lloc de la Dona - Germanes Oblates
324. EMA Layret
325. Entitats Catalanes d'Acció Social
326. EQMON, Associació pel Quart Món
327. Equipament per a Gent Gran Pau Casals
328. Escola Fasia Eixample
329. Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic
330. Espai Familiar Erasme Janer - Raval
331. Espais per a la Igualtat
332. Esplais Catalans
333. Estudis de Periodisme de la Universitat Pompeu Fabra
334. EURECY, SL
335. Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna
336. Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona
337. Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de la UAB
338. Facultat de Psicologia de la UAB
339. Federació Catalana de Drogodependències
340. Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes Jubilats
341. Federació Catalana de Transports de Barcelona
342. Federació Catalana de Voluntariat Social
343. Federació Catalana d'Esports de Persones amb Discapacitat Física
344. Federació d'Associacions, Entitats i Comissions d'Hostafrancs
345. Federació d'Entitats Llatinoamericanes de Catalunya
346. Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes



- 347. Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya
- 348. Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya
- 349. Federació d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes d'Ensenyament Secundari de Catalunya
- 350. Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
- 351. Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya
- 352. Federació d'Ateneus de Catalunya
- 353. Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya
- 354. Federació de Dones de Catalunya per la Igualtat
- 355. Federació d'Empreses d'Inserció
- 356. Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència
- 357. Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família
- 358. Federació ECOM Barcelona
- 359. Federació Esportiva Catalana de Paralítics Cerebrals
- 360. Federació Salut Mental Catalunya
- 361. Federación de Asociaciones Americanas en Catalunya
- 362. Federación de Asociaciones de Colombianos en Catalunya
- 363. Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos
- 364. Femarec, SCCL
- 365. Fem-ho construccions
- 366. Finan3, SCCL
- 367. Finestra Oberta
- 368. Foment del Treball Nacional
- 369. Foment Martinenc
- 370. Fòrum per a la Defensa de la Tercera Edat
- 371. From Barcelona To The World
- 372. Front de Solidaritat amb els Disminuïts Físics
- 373. Fundació Acció Solidària contra l'Atur
- 374. Fundació ACSAR
- 375. Fundació ADSIS

376. Fundació Àmbit Prevenció
377. Fundació Amics de la Gent Gran
378. Fundació Anne
379. Fundació APIP-ACAM
380. Fundació Aroa
381. Fundació Arrels
382. Fundació Artesà per la Integració Sociolaboral
383. Fundació Babel Punt de Trobada
384. Fundació Banc de Recursos
385. Fundació Banc dels Aliments
386. Fundació Bayt al-Thaqafa
387. Fundacio Blue Terabyte
388. Fundació Can Ensenya
389. Fundació Carta de la Pau dirigida a l'ONU
390. Fundació Casc Antic
391. Fundació Catalana de la Síndrome de Down
392. Fundació Catalana de l'Esplai
393. Fundació CET10
394. Fundació CIDOB
395. Fundació Ciutat i Valors
396. Fundació Comtal
397. Fundació Concepció Juvanteny
398. Fundació Congrés Català de Salut Mental
399. Fundació de l'Auditori i l'Orquestra
400. Fundació de l'Esperança
401. Fundacio de Salut Mental C.P.B.
402. Fundació del Bàsquet Català
403. Fundació Desenvolupament Comunitari
404. Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia
405. Fundació Els Tres Turons
406. Fundació Enllaç
407. Fundació Èxit

408. Fundació FADED
409. Fundació FC Barcelona
410. Fundació FICAT
411. Fundació Formació i Treball
412. Fundació Friends
413. Fundació Futur
414. Fundació Ginesta
415. Fundació Gresol Projecte Home
416. Fundació Internacional Olof Palme
417. Fundació IPSS
418. Fundació IReS
419. Fundació Ítaca
420. Fundació Joia
421. Fundació La Caixa
422. Fundació Lluís Artigues
423. Fundació Ludàlia
424. Fundació Mans a les Mans
425. Fundació Maria Raventós
426. Fundació Mercè Fontanilles
427. Fundació Mies van der Rohe
428. Fundació Migra Studium
429. Fundació Món-3
430. Fundació ONCE
431. Fundació Orfeó Gracienc
432. Fundació Pare Manel
433. Fundació per a la lluita contra l'Esclerosi Múltiple
434. Fundació per l'Educació i la Salut Mental
435. Fundació per l'Habitatge Social de Lloguer
436. Fundació Pere Tarrés
437. Fundació Pia Autònoma Agrupació Cultural i Social
438. Fundació PIMEC Acció Social
439. Fundació Prahu

440. Fundació Privada Agència i Mediació Comercial
441. Fundació Privada Ared
442. Fundació Privada Avismón-Catalunya
443. Fundació Privada Benallar
444. Fundació Privada Catalana per a la Paràlisi Cerebral
445. Fundació Privada Centre d'Higiene Mental les Corts
446. Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure
447. Fundació Privada Claperós
448. Fundació Privada d'Ajuda i Investigació del Trastorn límit de la Personalitat
449. Fundació privada d'Ajuda Oncològica
450. Fundació Privada DiR
451. Fundació Privada Emprèn
452. Fundació Privada Engrunes
453. Fundació Privada Escó
454. Fundació Privada Família i Benestar Social
455. Fundació Privada Hospitalitat de la Mare de Déu de Lourdes
456. Fundació Privada Jubert Figueras
457. Fundació Privada La Salut Alta
458. Fundació Privada Llars Compartides
459. Fundació Privada Mambré
460. Fundació Privada Mensalus
461. Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels
462. Fundació Privada OMNES
463. Fundació Privada per a l'Esport i l'Educació de Barcelona
464. Fundació Privada Pere Closa
465. Fundació Privada Servei Solidari per a la Inclusió Social
466. Fundació Privada Síndrome de Tourette
467. Fundació Privada Taller de Músics
468. Fundació Privada Trinijove
469. Fundació Privada Tutelar ACIDH
470. Fundació Privada Uszheimer

471. Fundació Privada Viarany - Centre Convivim
472. Fundació Privada Viarany - Centre Obert Eixample
473. Fundació Privada Vol
474. Fundació Projecte AURA
475. Fundació Quatre Vents
476. Fundació Ritort
477. Fundació Roure
478. Fundació Salut i Comunitat
479. Fundació Secretariado Gitano
480. Fundació Social del Raval
481. Fundació Solidaritat Universitat de Barcelona
482. Fundació Soñar Despierto
483. Fundació SOS, Dia Universal de la Infància
484. Fundació Tallers de Catalunya
485. Fundació Tot Raval
486. Fundació Viure i Conviure
487. Fundació Yamuna pel desenvolupament de poblacions marginals
488. Fundación Educación y Cooperación
489. Fundación J. Valiente Pulido - ACPE
490. Fundación Privada Altarriba. Amigos de los Animales
491. Fundación Real Dreams
492. Fundación San Lázaro
493. Gais Positius
494. Gaylespol, Associació de Gais i Lesbianes Polícies
495. GEDI, Centre de Joves de Sant Martí
496. General Fast Service Company, SA
497. Get Your Dreams Fundació
498. Gramc
499. Gremi de Cuines i Banys i Reformes de Catalunya
500. Grup Àgata, Associació Catalana de Dones amb Càncer de Mama
501. Grup Cívica de Sant Andreu
502. Grup de dones de la Vokalía Dona. AVV Coll - Vallcarca

503.	Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social
504.	Grup EULEN, SA
505.	Grup IGIA
506.	Grup Jove de Gais i Lesbianes
507.	Grup Mou-te les Corts
508.	Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor
509.	IFTEM Almacenatica
510.	Impacta T. Intervencions Teatral
511.	Impulsem, SCCL
512.	Infosoc, SL
513.	Insercoop
514.	Institut Borja de Bioètica
515.	Institut Català d'Estudis de la Violència
516.	Institut de Ciències Polítiques i Socials
517.	Institut de Govern i Polítiques Públiques
518.	Institut de Sociologia i Psicologia Aplicades
519.	Institut de Treball Social i Serveis Socials
520.	Institut d'Infància i Adolescència
521.	Institut Diversitas, SCP
522.	Institut GENUS, SL
523.	Institut Guttmann
524.	Institut Joan Bosch
525.	Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
526.	Interculturalitat i Convivència, A.S.A.L.
527.	Itínere - Serveis Educatius, SL
528.	Joves de la Unió Sindical Obrera de Catalunya
529.	Justícia i Pau
530.	La Casa Amarilla
531.	La Comunitat amb les Dones i les Famílies
532.	La Confederació, Patronal del Tercer Sector Social de Catalunya
533.	La Gemegé Creativitat Vertical, SL

- 534. La tercera edat per al tercer món
- 535. L'Esplai El Submarí de Port
- 536. L'Hora de Déu
- 537. Llar de Pau
- 538. Llar Manel Pujades
- 539. Llar Mossèn Lluís Vidal
- 540. Lluïsos de Gràcia
- 541. Mango Punto Fa, SL
- 542. Mensaje de vida
- 543. Messagenes
- 544. Metges sense Fronteres
- 545. Miaportacion
- 546. Migracom
- 547. Mossos d'Esquadra. Regió Policial Metropolitana Barcelona
- 548. Moviment Coral Català
- 549. Moviment Laic i Progressista
- 550. Moviment per la Pau MPDL Catalunya
- 551. Museu de Ciències Naturals de Barcelona
- 552. Museu d'Història de Barcelona. Monestir de Pedralbes
- 553. Museu Marítim de Barcelona
- 554. Museu Picasso de Barcelona
- 555. Nestlé, SA
- 556. Nexe Fundació Privada
- 557. Nova - Centre per a la Innovació Social
- 558. Nova Acròpolis. Associació de Voluntariat
- 559. Nutrició Sense Fronteres
- 560. Objectiu Inclusió
- 561. Obra Misionera Ekumene. Centro Social Domingo Solà
- 562. Obra Social Catalunya Caixa
- 563. Obra Social Santa Lluïsa de Marillac
- 564. Observatori de drets humans DESC
- 565. Observatori Europeu de la TV Infantil

566. ONG El Gra de Blat
567. Pallassos sense Fronteres
568. Parròquia de Sant Cebrià
569. Parròquia de Sant Miquel del Port
570. Parròquia Sant Bernat (Centre Cruïlla)
571. Patronat d'homenatge a la Vellesa del Carmel
572. Pau Sempre
573. Per l'altre cor cremat de Barcelona
574. Petonassos
575. PIMEC
576. Plan España - Catalunya
577. Plataforma ciutadana per una empresa inclusiva a Catalunya
578. Plataforma per la Llengua
579. Poble-sec per a tothom (Coordinadora d'Entitats del Poble-sec)
580. Projecte Sostre
581. Projectes i Gestió de Serveis Socials, SL
582. Psicòlegs sense Fronteres Catalunya
583. Punt d'Informació i Atenció a les Dones de Nou Barris
584. Ravalnet, Associació Ciutadana
585. Ravaltext, Empresa d'Inserció Laboral
586. REPRIS
587. Repsol
588. Residencia Marvi Park
589. Rotary Club Barcelona Alba
590. Salesians Sant Jordi
591. Salut Mental Gràcia UTE ATRA-ATART
592. Sant Joan de Déu Serveis Socials
593. Sant Pere Claver - Fundació Sanitària
594. Sant Pere Claver - Fundació Serveis Socials
595. Save the Children
596. Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta
597. Seminari Interdisciplinari d'Estudis de Gènere



598.	SePrA, Servei de Prevenció Integral SCCL
599.	Servei Civil Internacional de Catalunya
600.	Servei de Rehabilitació Comunitària
601.	Servei Solidari i Missioner
602.	SIDA STUDI
603.	Societat General d'Aigües de Barcelona (AGBAR)
604.	Som - Fundació Catalana Tutelar Aspanias
605.	Sonrisas de Bombay
606.	SOS Racisme Catalunya
607.	Sponsor to Sports for Social Inclusion, Health and Gender Equality
608.	Sport2live:
609.	Suara Cooperativa
610.	Sud Integració
611.	Surt, Fundació de Dones, Fundació Privada
612.	Synergies Barcelona
613.	Taller d'Art, Cultura i Creació
614.	Taller El Xop, SCCL
615.	Taller Escola Barcelona, SCCL
616.	Taller Escola Sant Camil
617.	Tallers Blancs
618.	Tamettut, Associació de dones amazigues per la cultura i el desenvolupament
619.	Tandem Social, SCCL
620.	Taula de joves del Districte de Sant Andreu
621.	Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
622.	Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya
623.	Técnicas para la Iniciativa
624.	Telèfon de l'Esperança de Barcelona - Fundació Ajuda i Esperança
625.	TOTHOMweb, SL
626.	Trastero de las artes
627.	Tuti Serveis Pedagògics

628.	UNICEF Comitè Catalunya
629.	Unió de Pensionistes Jubilats i Prejubilats
630.	Unió d'entitats de la Marina
631.	Unió General de Treballadors de Catalunya
632.	Unió Gitana de Gràcia
633.	Unió Romaní
634.	Unió Sindical Obrera de Catalunya
635.	Universitat Autònoma de Barcelona
636.	Universitat de Barcelona Consell Social
637.	Universitat de Barcelona. Departament d'Educació
638.	Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona Tech
639.	Universitat Ramon Llull
640.	UTE Televida-Tunstall
641.	Ventijol, Associació per la Salut Familiar i Comunitària
642.	Vocalia de Discapacitats del Barri de Porta
643.	Voluntaris en assessoria empresarial
644.	Xamfrà, Centre de Música i Escena del Raval
645.	Xarxa 9 Barris Acull
646.	Xarxa Comunitària de Sant Antoni
647.	Xarxa de Dones de 50 i Més
648.	Xarxa d'Economia Solidària
649.	Zotikos, SL



**[www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)**